

# Kundeninformation

## Ihr direkter Draht zu EICHLER

### 24/7 Ersatzteilservice + Hilfe bei Maschinenstillständen

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen. Bei einem Maschinenstillstand haben Sie einen Sofort-Kontakt mit unserem technischen Support.

**+49 8196 9000-247**

### Fragen zu Verkauf, Wartung und Reparatur

Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs an uns selbst erhalten Sie alle reparierten sowie Ersatz- oder Austauschgeräte gereinigt, generalüberholt sowie funktionsgeprüft, mit mindestens 24 Monaten Garantie und Gewährleistung. Fragen Sie jederzeit zu Wartungsaufträgen vor Ort oder wegen eines detaillierten Kostenvoranschlags an. **Bei grundsätzlichen Fragen vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Beratungstermin mit Ihrem Außendienstmitarbeiter von EICHLER.**

**+49 8196 9000-0**

### Life Cycle Management

Geht es um die Sicherung von Anlagenverfügbarkeit, Konfigurationsmanagement mit Bestandsaufnahme vor Ort oder um die passende Versorgungsstrategie – dann sind Sie bei uns genau richtig. Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin für ein ausführliches Beratungsgespräch.

**+49 8196 9000-350**

### Fachseminare – EICHLERakademiE

Sie haben Fragen zu Inhalten, Hotelbuchungen oder der An- und Abreise? Brauchen Sie eine fachmännische Beratung oder möchten sich zu einem Seminar anmelden? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

**+49 8196 9000-366**

### Überbestände verkaufen

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Einheiten aus den Bereichen HMI, SPS-Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

**+49 8196 9000-550**

K-Info 1

© Markenrechte - SIMATIC, SINUMERIK, SIMODRIVE, SINAMICS sind eingetragene Warenzeichen der Siemens AG  
© Bildrechte - Eichler GmbH



**EICHLER**  
auf einen Blick





### Reparaturen auf Bauteilebene

Nach individuellem Fehlerbild mit detailiertem Kostenvoranschlag zur Freigabe



### Geräteverkauf

Erwerb von bzw. Austausch durch funktionsgeprüfte Ersatzgeräte



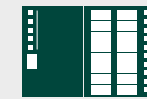
### Technischer Vor-Ort-Service

Formierung von Umrichtern und viele weitere Leistungen bundesweit verfügbar



### HMI

Touch Panels  
Operator Panels  
Mobile Panels  
Programmiergeräte  
Industrie-PCs  
u.v.m.



### SPS-Baugruppen

CPU-Zentralbaugruppen  
Ein-/Ausgabemodule  
Funktionsbaugruppen  
Kommunikationsbaugruppen  
Stromversorgungen  
u.v.m.



### Antriebstechnik

Umrichter  
Frequenzumrichter  
Wechselrichter  
Leistungsmodule  
Reglerkarten  
u.v.m.



### Robotik

Handbediengeräte  
Steuerungs-PCs  
Servo-Module  
Stromversorgungen  
u.v.m.



### EICHLERakademiE

Instandhaltung, Obsoleszenzmanagement, Steuerungstechnik SIMATIC® S5 und S7, TIA-Portal und SINAMICS®



### Life Cycle Management

Anlagenanalysen, Bestandsplanungen, Abkündigungs- und Obsoleszenzmanagement



### Ankauf von Überbeständen

Internationales Beschaffungsnetzwerk für aktuelle sowie abgekündigte Baugruppen



### Seit 2014 ist EICHLER ein Tochterunternehmen der WISAG.

Die WISAG ist eines der deutschlandweit führenden Multi-Dienstleistungsunternehmen mit rund 60.000 Mitarbeitenden. Sie bietet passgenaue und branchenspezifische Lösungen in den Bereichen Facility Service, Aviation Service und Industrie Service an – alles aus einer Hand.

Kernkompetenzen

Fachbereiche

Branchen u. Nachhaltigkeit

WISAG und EICHLER

Historie u. Mitarbeiter  
Qualität und Netzwerk

Eichler GmbH

### Reparieren statt wegschmeißen ...

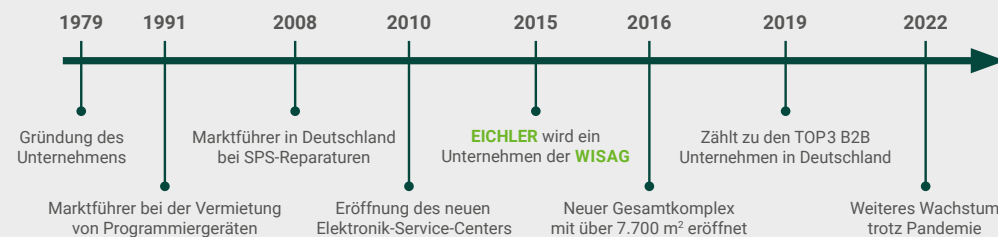
... lautet die Devise von EICHLER. Dieses Prinzip schont Ressourcen, unterstützt die Kreislaufwirtschaft und vermindert jährlich viel CO<sub>2</sub>.

Dank Ihrer Reparatur bei uns zahlen Sie in die Nachhaltigkeit ein. Jährlich vermeiden wir 150.000 Kilogramm Elektroschrott und dies umfasst alle Industriezweige.

EICHLER ist verlässlicher Partner der Industrie. Branchenübergreifend vertrauen eine Vielzahl an Unternehmen unserer Dienstleistungsqualität – vom Ingenieurbüro bis zum Daxkonzern.

### Anlagen-Steuerungsbau

Automobil  
Baustoffe  
Chemie  
Energieversorgung  
Holz/ Papier  
Kunststoff  
Lebensmittel  
Maschinenbau- und Anlagenbau  
Metallverarbeitung  
Versorgungsbetriebe  
Zulieferbetriebe u.v.m.



>270



Qualitätsmanagement  
DIN EN ISO 9001:2015



Umweltmanagement  
DIN EN ISO 14001:2015



Arbeits- u. Gesundheitsschutz  
DIN ISO 45001:2018



Component Obsolescence  
Group Deutschland e.V.



Bestätigter Dienstleister  
nach KTA Regel 1401



Verein Deutscher  
Ingenieure e.V.



Forum Vision  
Instandhaltung e.V.

# Hersteller- und Leistungsverzeichnis\*

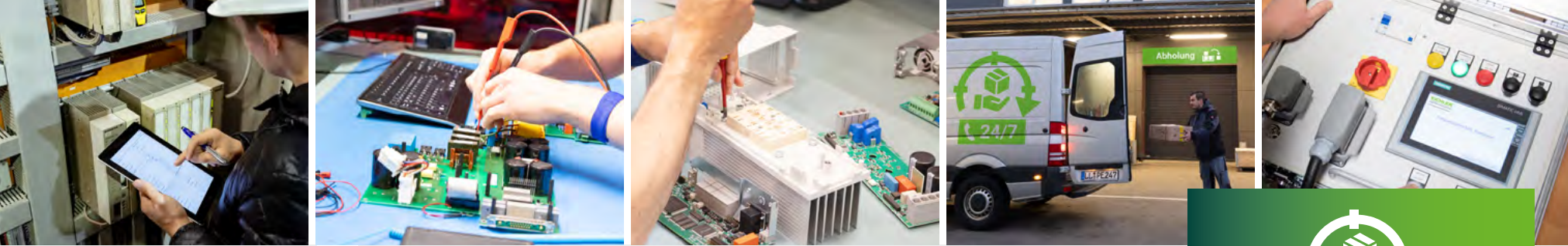


|                           | Antriebstechnik |        |                        |                |       |              | SPS-Baugruppen                               |                |                           |                               |                          |                        | HMI               |                            |                              |                        |                                     |                                                       | Robotik          |                |              |                |                           |
|---------------------------|-----------------|--------|------------------------|----------------|-------|--------------|----------------------------------------------|----------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------|------------------------|-------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|----------------|--------------|----------------|---------------------------|
|                           | Umrichter       | Motore | Strom-<br>versorgungen | Antriebsregler | Geber | Sanftanläufe | CPU<br>Zentralbaugruppen/<br>CNC Steuerungen | I/O Baugruppen | Analoge E/A<br>Baugruppen | Kommunikations-<br>baugruppen | Funktions-<br>baugruppen | Strom-<br>versorgungen | Programmiergeräte | Maschinen-<br>steuertafeln | Industrie-PCs /<br>Panel-PCs | Strom-<br>versorgungen | Bedienhandgeräte /<br>Mobile Panels | Touch / Operator /<br>Multi Panels /<br>Kompaktgeräte | Handbediengeräte | Steuerungs-PCs | Servo-Module | Power Supplies |                           |
| ABB                       | •               | •      | •                      | •              |       | •            | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   | •                          | •                            | •                      | •                                   | •                                                     | •                | •              | •            | •              | ABB                       |
| ABC IT                    |                 |        |                        |                |       |              | •                                            |                |                           | •                             |                          |                        |                   |                            |                              |                        |                                     |                                                       |                  |                |              |                | ABC IT                    |
| AEG                       | •               | •      | •                      | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   |                            | •                            | •                      | •                                   | •                                                     |                  |                |              |                | AEG                       |
| Allen Bradley             | •               | •      | •                      | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   | •                          | •                            | •                      | •                                   | •                                                     |                  |                |              |                | Allen Bradley             |
| ALSTOM/Cegelec/Converteam | •               | •      |                        |                |       |              |                                              |                |                           |                               |                          |                        |                   |                            |                              |                        |                                     |                                                       |                  |                |              |                | ALSTOM/Cegelec/Converteam |
| AMK                       | •               | •      | •                      | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   |                            |                              | •                      |                                     | •                                                     |                  |                |              |                | AMK                       |
| B&R Industrie-Elektronik  | •               | •      | •                      | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   | •                          | •                            | •                      | •                                   | •                                                     |                  |                |              |                | B&R Industrie-Elektronik  |
| Baumüller                 | •               | •      | •                      | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   |                            |                              | •                      |                                     | •                                                     |                  |                |              |                | Baumüller                 |
| Beckhoff                  | •               |        |                        |                |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   | •                          | •                            | •                      |                                     | •                                                     |                  |                |              |                | Beckhoff                  |
| Berger Lahr               | •               | •      | •                      | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   | •                          |                              |                        |                                     |                                                       |                  |                |              |                | Berger Lahr               |
| Bosch Rexroth             | •               | •      | •                      | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      | •                 | •                          | •                            | •                      | •                                   | •                                                     | •                | •              | •            | •              | Bosch Rexroth             |
| Contraves                 | •               | •      | •                      | •              |       |              |                                              |                |                           |                               |                          |                        |                   |                            |                              |                        |                                     | •                                                     |                  |                |              |                | Contraves                 |
| Control Techniques        | •               | •      | •                      | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   |                            |                              |                        |                                     |                                                       |                  |                |              |                | Control Techniques        |
| Danfoss / Vacon           | •               | •      | •                      | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   |                            |                              |                        |                                     | •                                                     |                  |                |              |                | Danfoss / Vacon           |
| Elau                      | •               | •      | •                      | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   |                            |                              |                        |                                     | •                                                     |                  |                |              |                | Elau                      |
| Fanuc                     | •               | •      | •                      | •              | •     | •            |                                              |                |                           |                               |                          |                        |                   | •                          | •                            | •                      | •                                   | •                                                     | •                | •              | •            | •              | Fanuc                     |
| Heidenhain                | •               | •      | •                      | •              | •     |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   | •                          | •                            | •                      |                                     | •                                                     |                  |                |              |                | Heidenhain                |
| Hitachi                   | •               | •      | •                      | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   | •                          |                              | •                      |                                     |                                                       |                  |                |              |                | Hitachi                   |
| Indramat                  | •               | •      | •                      | •              | •     | •            |                                              |                |                           |                               |                          |                        |                   | •                          |                              | •                      |                                     | •                                                     |                  |                |              |                | Indramat                  |
| Klöckner Moeller / Eaton  | •               | •      |                        | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   | •                          | •                            | •                      |                                     | •                                                     |                  |                |              |                | Klöckner Moeller / Eaton  |
| Kollmorgen                | •               | •      | •                      | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   |                            |                              |                        | •                                   |                                                       |                  |                |              |                | Kollmorgen                |
| Kuka                      |                 | •      |                        | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   | •                          | •                            | •                      | •                                   |                                                       | •                | •              | •            | •              | Kuka                      |
| Beijer / Lauer            |                 |        |                        |                |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   | •                          | •                            | •                      |                                     | •                                                     |                  |                |              |                | Beijer / Lauer            |
| Lenze                     | •               | •      | •                      | •              |       |              |                                              |                |                           |                               |                          |                        |                   | •                          | •                            |                        | •                                   | •                                                     |                  |                |              |                | Lenze                     |
| Mitsubishi                | •               | •      | •                      | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   | •                          | •                            | •                      |                                     | •                                                     |                  |                |              |                | Mitsubishi                |
| NUM                       | •               | •      |                        | •              |       |              |                                              |                |                           |                               |                          |                        |                   |                            |                              |                        |                                     |                                                       |                  |                |              |                | NUM                       |
| OMRON                     | •               | •      | •                      | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   | •                          | •                            | •                      |                                     | •                                                     | •                | •              | •            | •              | OMRON                     |
| Parker                    | •               | •      |                        | •              |       |              |                                              |                |                           |                               |                          |                        |                   |                            | •                            | •                      |                                     | •                                                     |                  |                |              |                | Parker                    |
| Phoenix Contact           |                 |        |                        |                |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   |                            | •                            | •                      | •                                   | •                                                     |                  |                |              |                | Phoenix Contact           |
| Reis                      |                 |        |                        |                |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   |                            |                              | •                      | •                                   |                                                       | •                | •              | •            | •              | Reis                      |
| REO                       | •               |        |                        |                |       |              |                                              |                |                           |                               |                          |                        |                   |                            |                              |                        |                                     |                                                       |                  |                |              |                | REO                       |
| Rockwell                  | •               | •      | •                      | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   |                            | •                            | •                      |                                     |                                                       |                  |                |              |                | Rockwell                  |
| Schneider Electric        | •               | •      | •                      | •              |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   | •                          | •                            | •                      | •                                   | •                                                     |                  |                |              |                | Schneider Electric        |
| Seidel                    | •               | •      | •                      | •              |       |              |                                              |                |                           |                               |                          |                        |                   |                            |                              |                        |                                     |                                                       |                  |                |              |                | Seidel                    |
| SEW                       | •               | •      | •                      | •              | •     |              |                                              |                |                           |                               |                          |                        |                   |                            |                              |                        |                                     | •                                                     |                  |                |              |                | SEW                       |
| SIEMENS                   | •               | •      | •                      | •              |       | •            | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      | •                 | •                          | •                            | •                      | •                                   | •                                                     |                  |                |              |                | SIEMENS                   |
| Stöber                    | •               | •      |                        | •              |       |              |                                              |                |                           |                               |                          |                        |                   |                            |                              |                        |                                     |                                                       |                  |                |              |                | Stöber                    |
| Telemecanique             | •               |        | •                      | •              |       | •            | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   | •                          | •                            | •                      | •                                   | •                                                     |                  |                |              |                | Telemecanique             |
| VIPA                      |                 |        |                        |                |       |              | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   |                            |                              | •                      |                                     | •                                                     |                  |                |              |                | VIPA                      |
| Yaskawa                   | •               | •      |                        | •              |       | •            | •                                            | •              | •                         | •                             | •                        | •                      |                   |                            |                              |                        | •                                   | •                                                     | •                | •              | •            | •              | Yaskawa                   |

\* Stand 05/2023 - zahlreiche weitere Hersteller auf Anfrage.



# Kernkompetenzen im Detail



## Reparatur, Wartung und Refresh bei EICHLER

Professionell, hochwertig, langlebig

Die EICHLER-Techniker reparieren jährlich mehr als 30.000 Geräte aus der Automatisierungstechnik. Nach einer fachmännischen Eingangsprüfung erhält der Kunde einen detaillierten Kostenvoranschlag zur Freigabe. Auf die technische Reinigung folgt die Instandsetzung, die bei EICHLER standardmäßig bis auf Bauteilebene ausgeführt wird. Nach diesem Prozess wird das Gerät umfangreich auf seine Funktionalität getestet. Es verlässt das Elektronik-Service-Center erst nach bestandener Prüfung mit mindestens 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.



### Reparaturen bis auf Bauteilebene

- ✓ Passgenaue Kostenvoranschläge
- ✓ Kurze Reparaturdurchlaufzeiten
- ✓ Eilreparatur
- ✓ Verwendung von Original-Ersatzteilen
- ✓ Maschinenrichtlinienkonformität nach 2006/42EG
- ✓ Mindestens 24 Monate Garantie und Gewährleistung



### Wartung und vorbeugende Instandhaltung

- ✓ Analyse risikobehafteter Bauteile
- ✓ Fachmännische technische Reinigung
- ✓ Tausch von Verschleißteilen
- ✓ Reengineering
- ✓ Erneuerung von Schutz- und Betriebsstoffen
- ✓ Strategische Wartungspläne

Unser Ziel: Wir wollen schnellstmöglich und individuell helfen, wo es akut brennt!



## Life Cycle Management

Einfach, flexibel, strukturiert – 3 Module für nachhaltige Anlagenverfügbarkeit



### Individuelle Versorgungsstrategie

- ✓ Full-Service-Lagermanagement
- ✓ Reservierung von Ersatzgeräten
- ✓ Strategisches Reparaturmanagement
- ✓ Zyklische Wartungs-/Refreshmodelle



### EICHLER Life Cycle Check

- ✓ Einheitenspezifisches Gesamtrisiko
- ✓ Technische Risikoanalyse
- ✓ Wirtschaftliche Risikoanalyse
- ✓ Produktstatus-/Obsoleszenzanalyse



### Bestandsaufnahme und Konfigurationsmanagement

- ✓ Erstellung digitale Konfigurationsdatei
- ✓ Datacleaning/-prüfung/-komplettierung
- ✓ Bestandsaufnahme vor Ort

Mit den Life Cycle Management Lösungen von EICHLER stellen Sie die Anlagenverfügbarkeit bis zur geplanten Außerbetriebnahme sicher. Jedes der 3 Module beinhaltet Leistungen, die speziell auf die Bedürfnisse von Instandhaltern und Betreibern ausgerichtet sind. **Die Modulbestandteile können jederzeit einzeln bezogen werden oder lassen sich flexibel miteinander kombinieren.** Dabei erhalten Sie alles aus einer Hand: von der Bestandsaufnahme vor Ort, bis zur Umsetzung individueller Versorgungsstrategien.

Als strategischer Partner garantieren wir eine zeit- und kostensparende Integration in Ihre Prozesse. Alles, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können.

## Verkauf

Unter [www.eichler-service.com](http://www.eichler-service.com) finden Sie über 65.000 Neu- und Gebrauchtgeräte

EICHLER bietet hierzu drei Optionen, die alle dazu dienen, Ihren Bedarf so flexibel und zeitnah wie möglich zu decken:



**Verkauf Neugeräte** - Sie erhalten ein unbenutztes Neugerät mit voller Garantie und Gewährleistung, wie es der Hersteller angibt.



**Verkauf Gebrauchtgeräte** - Sie erhalten ausschließlich geprüfte Geräte von uns. Die Prüfung wird im eigenen Hause mit modernen Prüfplätzen durchgeführt.



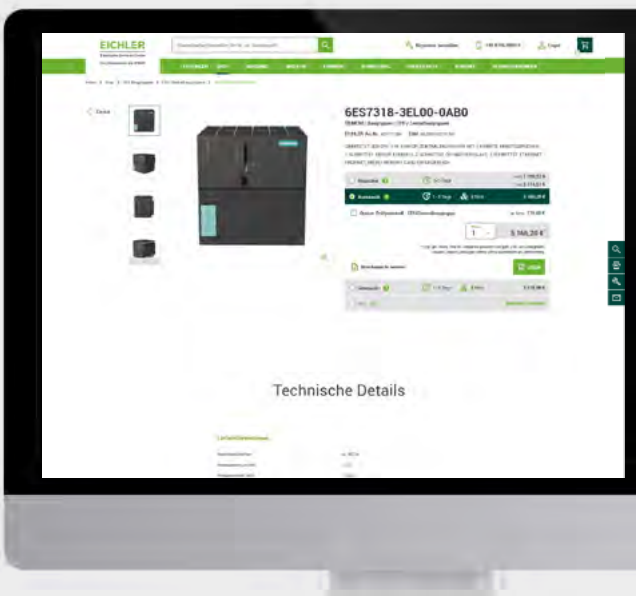
**Geräteaustausch** - Sie erhalten vorab ein Austauschgerät von uns. Ihre defekte Baugruppe schicken Sie uns innerhalb von 10 Tagen zu. Der Austauschpreis gilt unter der Annahme, dass Ihr Gerät reparabel ist.

**Ersatz- oder Austauschgeräte beziehen**  
**+49 8196 9000-0**



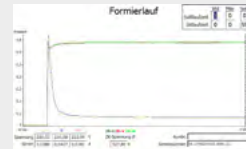
**+49 8196 9000-247**

- ✓ rund um die Uhr
- ✓ an 365 Tagen im Jahr
- ✓ auch an Sonn- und Feiertagen auf funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen



## Technischer Vor-Ort-Service

So stellt EICHLER eine qualitativ hochwertige Formierung sicher



Formierung nach Herstellerangaben



EICHLER Prüfsiegel



Detaillierte Prüfprotokolle

### Formierung durch EICHLER

- ✓ Eigens entwickelte Formierungsbox
- ✓ Durchführung in Ihrem Unternehmen vor Ort
- ✓ Minimierung des Ausfallrisikos
- ✓ Dokumentierte Ergebnisse der Formierung per USB-Stick oder Download
- ✓ Einsparung von hohen Reparaturkosten durch vorbeugende Instandhaltungsmaßnahmen
- ✓ Höchste Anlagenverfügbarkeit
- ✓ Schnelle Reaktionszeiten
- ✓ Bundesweite Verfügbarkeit, auch in Österreich
- ✓ Kompetente Ansprechpartner

## Kernleistungen

### HMI

Touch Panels

Industrie PCs/Programmiergeräte



### SPS-Baugruppen

SIMATIC® S5/S7

Steuerungstechnik



### Antriebstechnik

SINUMERIK® 840

SIMODRIVE® 611

Umrichter/Frequenzumrichter

