

Kundeninformation

Ihr direkter Draht zu EICHLER

24/7 Ersatzteilservice + Hilfe bei Maschinenstillständen

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen. Bei einem Maschinenstillstand haben Sie einen Sofort-Kontakt mit unserem technischen Support.

+49 8196 9000-247

Fragen zu Verkauf, Wartung und Reparatur

Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs an uns selbst erhalten Sie alle reparierten sowie Ersatz- oder Austauschgeräte gereinigt, generalüberholt sowie funktionsgeprüft, mit mindestens 24 Monaten Garantie und Gewährleistung. Fragen Sie jederzeit zu Wartungsaufträgen vor Ort oder wegen eines detaillierten Kostenvoranschlags an. **Bei grundsätzlichen Fragen vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Beratungstermin mit Ihrem Außendienstmitarbeiter von EICHLER.**

+49 8196 9000-0

Life Cycle Management

Geht es um die Sicherung von Anlagenverfügbarkeit, Konfigurationsmanagement mit Bestandsaufnahme vor Ort oder um die passende Versorgungsstrategie – dann sind Sie bei uns genau richtig. Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin für ein ausführliches Beratungsgespräch.

+49 8196 9000-350

Fachseminare – EICHLERakademiE

Sie haben Fragen zu Inhalten, Hotelbuchungen oder der An- und Abreise? Brauchen Sie eine fachmännische Beratung oder möchten sich zu einem Seminar anmelden? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

+49 8196 9000-366

Überbestände verkaufen

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Einheiten aus den Bereichen HMI, SPS-Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

+49 8196 9000-550

K-Info 4

**ABB**

Programmierhandgeräte

© Markenrechte - ABB ist ein eingetragenes Warenzeichen der ABB Asea Brown Boveri Ltd., Zürich, CH
© Bildrechte - Eichler GmbH

ABB

Leistungen im Überblick

ABB entstand 1988 durch die Fusion von ASEA (Schweden) und BBC (Schweiz) und steht heute für Innovation in der Automatisierung.

Programmierhandgeräte der Serien S4 und IRC5 werden im Verbund mit Robotersystemen in Um- und Wechselrichtern eingesetzt. Diese HMIs kommen häufig in der Palettierung und in der Automobilproduktion zum Einsatz – sowohl zur Programmierung als auch zur manuellen Steuerung. Sie sind robust und zuverlässig. Dennoch können durch mechanische Einflüsse oder Alterung Ausfälle auftreten. Häufige Ursachen sind Schäden an Kabeln, am Gehäuse oder am Display.

Obsoleszenz der HMI Geräte S4 Serie

HMI-Programmierhandgeräte der S4-Serie sind vom Hersteller abgekündigt, und Ersatzteile sind nur noch eingeschränkt erhältlich. Defekte Geräte können zur Reparatur an das EICHLER-Service-Center gesendet werden.

Instandhaltung und Refresh

Nach der Eingangsprüfung erhalten Sie einen detaillierten Kostenvoranschlag zur Freigabe. Im Anschluss führen die EICHLER-Experten eine technische Reinigung sowie Instandhaltung mit Reparatur auf Bauteilebene durch:

- ✓ Tastatur (Nachbau bei EICHLER möglich)
- ✓ Display
- ✓ Kabel
- ✓ Touch
- ✓ Joystick
- ✓ Gehäusebrüche
- ✓ Grundboard

Nach einem umfangreichen Funktionstest erhalten Sie das Gerät mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung zurück.

Zur Sicherung der Anlagenverfügbarkeit empfiehlt sich ein regelmäßiger Refresh mit vorbeugender Instandhaltung inklusive Messung, Austausch elektronischer Verschleißteile und technischer Reinigung.

Life Cycle Check



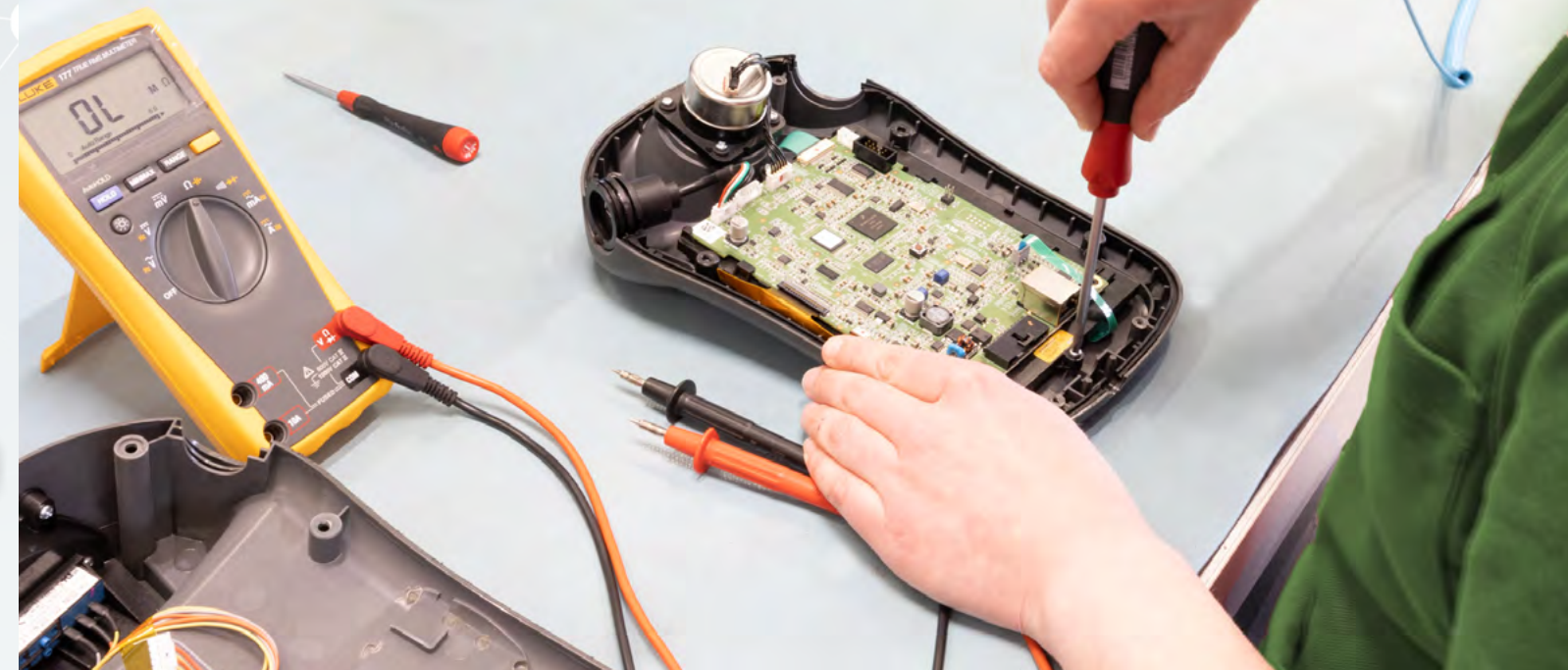
ABB
HMI Programmier-
handgerät S4 Serie

Status: **obsolet**



Legende

■	Aktives Produkt	■	Produkt in der Abkündigungsphase
SOP	Start of Production		Beginn der Produktion durch den Hersteller
EOP	End of Production		Ende der Produktion durch den Hersteller
EOS	End of Sale		Einstellung des Vertriebs durch den Hersteller
EOSR	End of Service and Repair		Einstellung von Service, Wartung und Reparatur



Reparaturportfolio

S4 Serie – EOSR

- 3HNE00311-1
- 3HNE00312-1
- 3HNE00313-1



IRC5 Serie – SOP

- 3HAC023195-001
- 3HAC028357-001



EICHLER Leistungen

Reparaturen bis auf Bauteilebene



- ✓ Passgenaue Kostenvoranschläge
- ✓ Kurze Reparaturdurchlaufzeiten
- ✓ Verwendung von Original-Ersatzteilen
- ✓ Maschinenrichtlinienkonformität nach 2006/42EG
- ✓ 24 Monate Garantie und Gewährleistung

Verkauf



- ✓ Funktionsgeprüfte gebrauchte Baugruppen
- ✓ Vorabtausch defekter Geräte
- ✓ Ab Lager sofort lieferbar
- ✓ 24 Monate Garantie und Gewährleistung
- ✓ Express- und Kurierlieferung optional

Wartung und vorbeugende Instandhaltung



- ✓ Analyse risikobehafteter Bauteile
- ✓ Fachmännische technische Reinigung
- ✓ Tausch von Verschleißteilen
- ✓ Erneuerung von Schutz- und Betriebsstoffen
- ✓ Strategische Wartungspläne

Life Cycle Management



- ✓ Full Service Lagermanagement
- ✓ Erstellung von Konfigurationsdateien vor Ort
- ✓ Bauteilspezifische Risikoanalysen
- ✓ Individuelle Versorgungsstrategien
- ✓ Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit