

Kundeninformation

Ihr direkter Draht zu EICHLER

24/7 Ersatzteilservice + Hilfe bei Maschinenstillständen

+49 8196 9000-247

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen. Bei einem Maschinenstillstand haben Sie einen Sofort-Kontakt mit unserem technischen Support.

Fragen zu Verkauf, Wartung und Reparatur

+49 8196 9000-0

Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs an uns selbst erhalten Sie alle reparierten sowie Ersatz- oder Austauschgeräte gereinigt, generalüberholt sowie funktionsgeprüft, mit mindestens 24 Monaten Garantie und Gewährleistung. Fragen Sie jederzeit zu Wartungsaufträgen vor Ort oder wegen eines detaillierten Kostenvoranschlags an. **Bei grundsätzlichen Fragen vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Beratungstermin mit Ihrem Außendienstmitarbeiter von EICHLER.**

Life Cycle Management

+49 8196 9000-350

Geht es um die Sicherung von Anlagenverfügbarkeit, Konfigurationsmanagement mit Bestandsaufnahme vor Ort oder um die passende Versorgungsstrategie – dann sind Sie bei uns genau richtig. Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin für ein ausführliches Beratungsgespräch.

Fachseminare – EICHLERakademiE

+49 8196 9000-366

Sie haben Fragen zu Inhalten, Hotelbuchungen oder der An- und Abreise? Brauchen Sie eine fachmännische Beratung oder möchten sich zu einem Seminar anmelden? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Überbestände verkaufen

+49 8196 9000-550

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Einheiten aus den Bereichen HMI, SPS-Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.



K-Info 36

© Markenrechte - Simatic ist ein eingetragenes Warenzeichen der Siemens AG
© Bildrechte - Siemens AG, Eichler GmbH



Siemens Panels

Leistungsspektrum bei EICHLER



EICHLER Leistungen

Von Operator Panels bis Unified Basic Panels



EICHLER-Empfehlung:
Für Neuanlagen sollten SIMATIC® Comfort Panels nicht mehr eingeplant werden!

Durch den vielfältigen Einsatz des breiten Portfolios in der Industrie, kommen Siemens Panels seit Jahrzehnten ins Eichler-Service-Center zur Reparatur. Die EICHLER-Techniker haben so ein sehr breites Fachwissen erlangt, das stetig erweitert wird.

Häufige Fehlerursachen:

- Display- /Hintergrundbeleuchtung
- Ausfälle Frequenzrichter/Wechselrichter
- Touchscreen Defekte
- Netzteil-/Stromversorgungsprobleme
- Ausfall von Tastern/Folientastaturen
- Speicher- und CPU Fehler
- Korrosion durch Feuchtigkeit, Öle, Staub
- Kurzschlüsse durch leitfähige Partikel
- Mechanische Schäden durch Vibrationen, Bedienfehler oder altersbedingter Verschleiß (Kunststoffgehäuseschäden)

EICHLER-Besonderheit

Längst abgekündigte Panels werden von den Technik-Experten bis auf Chipebene repariert, unabhängig von welchem Hersteller sie sind. Nicht mehr beschaffbare Ersatzteile werden hausintern im Zuge des Reengineering nachgebaut. Dies gilt auch für OEM-Varianten, die speziell auf Kundenwunsch hergestellt wurden. Darunter fallen auch viele, im EX-Bereich arbeitende Geräte.

Reengineering

Das professionelle Reengineering bei EICHLER sichert nicht nur die Reparaturfähigkeit, sondern verbessert zusätzlich die Qualität der Bauteile, die robuster und dadurch langlebiger werden.

- Frontgehäuse und Rückdeckel: Rückdeckel können laserbeschriftet werden
- Nachfertigung von Frontfolien und Folientastaturen (auch kundenspezifische Ausführungen und Designs möglich), sowie Ergänzung von Schutzfolien

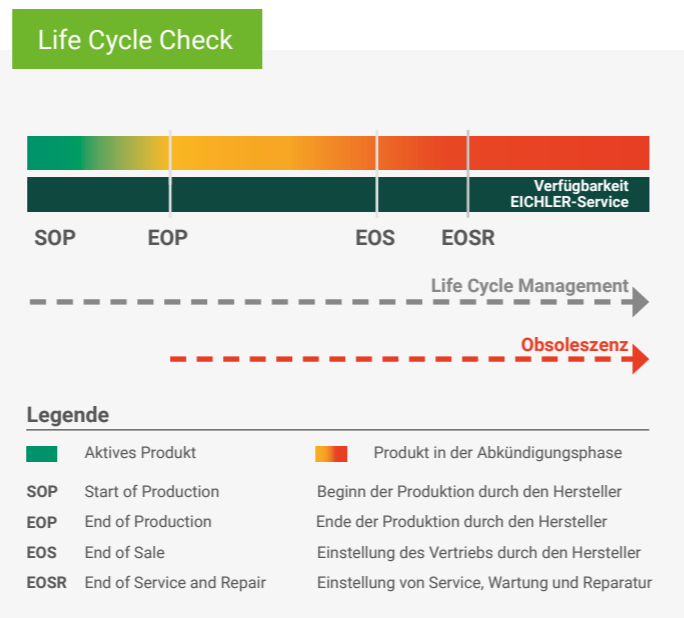
- Nachfertigung von Touchscreen und Display (passgenau und kompatibel)
- Spritzguss für Gehäuseteile auch mit brandhemmenden Materialien
- 3D-Druck für Gehäusezubehör und Einzelteile

Prüfung und Garantie

Dank eines sehr breiten Ersatzteilspektrums wird die Reparatur noch lange Teil des Leistungsportfolios von EICHLER bleiben. Nach erfolgter Reparatur durchläuft jedes Panel zwischen 18 und 30 verschiedene Positionen (geräteabhängig) bei der Prüfung. Somit erhalten Sie Ihr Panel mit bis zu 36 Monaten* Garantie und Gewährleistung zurück.

Life Cycle Management für Panels

Mit unseren Life Cycle Management Lösungen machen Sie sich unabhängig von Herstellerobsoleszenzen, senken Ihre Stillstandszeiten erheblich und reduzieren gleichzeitig Instandhaltungs- und Lagerkosten. Wir bieten Ihnen erstklassigen Full-Service aus einer Hand: von Bestandsaufnahme über Risikoanalyse (EICHLER Life Cycle Check) bis zur individuellen Versorgungsstrategie sind wir Ihr zuverlässiger Partner.



* bei optionaler, kostenpflichtiger erweiterter Prüfung

Reparaturportfolio

