

# Kundeninformation

## Ihr direkter Draht zu EICHLER

### 24/7 Ersatzteilservice + Hilfe bei Maschinenstillständen

**+49 8196 9000-247**

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen. Bei einem Maschinenstillstand haben Sie einen Sofort-Kontakt mit unserem technischen Support.

### Fragen zu Verkauf, Wartung und Reparatur

**+49 8196 9000-0**

Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs an uns selbst erhalten Sie alle reparierten sowie Ersatz- oder Austauschgeräte gereinigt, generalüberholt sowie funktionsgeprüft, mit mindestens 24 Monaten Garantie und Gewährleistung. Fragen Sie jederzeit zu Wartungsaufträgen vor Ort oder wegen eines detaillierten Kostenvoranschlags an. **Bei grundsätzlichen Fragen vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Beratungstermin mit Ihrem Außendienstmitarbeiter von EICHLER.**

### Life Cycle Management

**+49 8196 9000-350**

Geht es um die Sicherung von Anlagenverfügbarkeit, Konfigurationsmanagement mit Bestandsaufnahme vor Ort oder um die passende Versorgungsstrategie – dann sind Sie bei uns genau richtig. Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin für ein ausführliches Beratungsgespräch.

### Fachseminare – EICHLERakademiE

**+49 8196 9000-366**

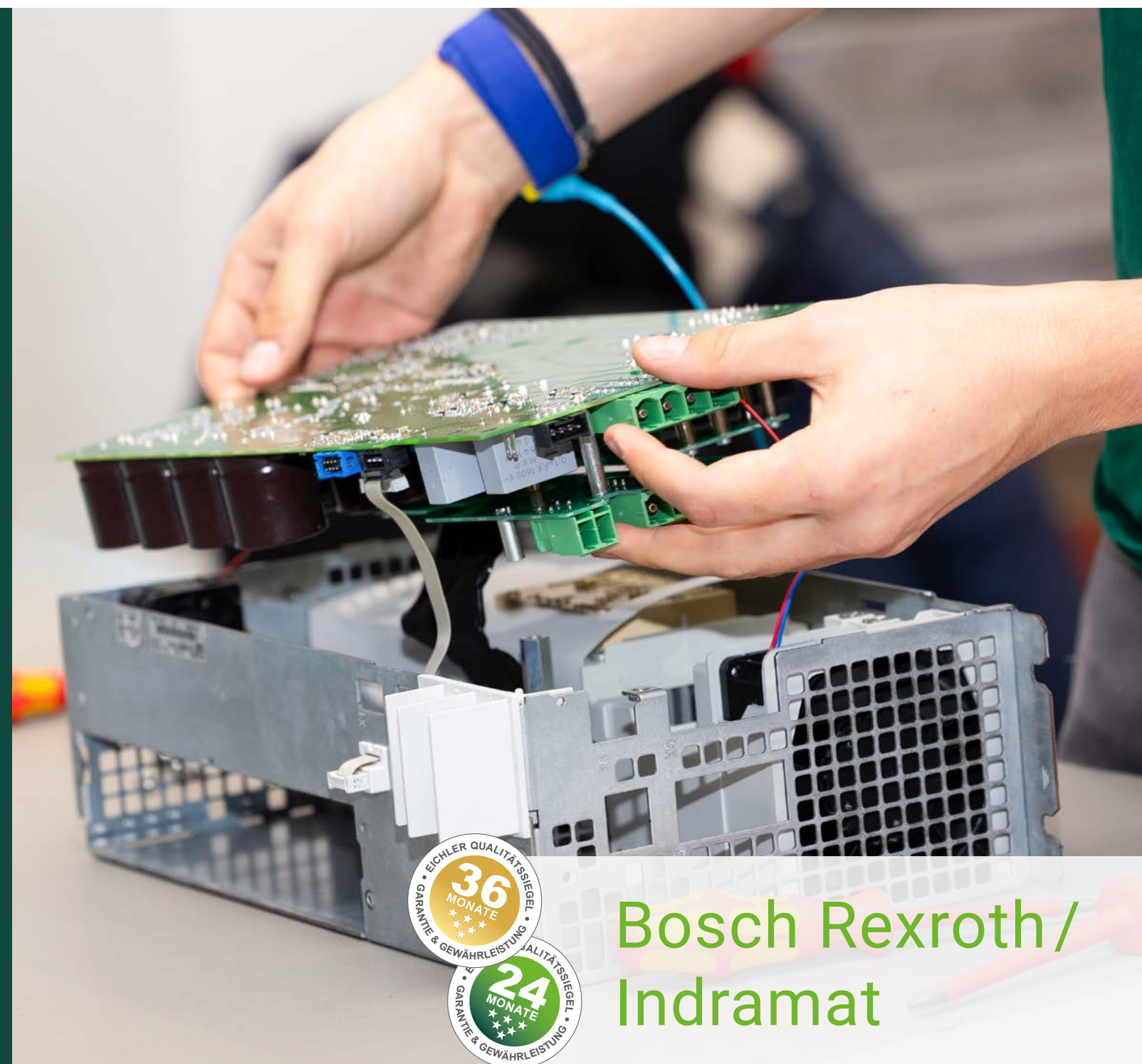
Sie haben Fragen zu Inhalten, Hotelbuchungen oder der An- und Abreise? Brauchen Sie eine fachmännische Beratung oder möchten sich zu einem Seminar anmelden? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

### Überbestände verkaufen

**+49 8196 9000-550**

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Einheiten aus den Bereichen HMI, SPS-Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

K-Info 33



**Bosch Rexroth /  
Indramat**

© Markenrechte - Bosch ist eingetragenes Warenzeichen der ROBERT BOSCH GMBH, 70469 Stuttgart / Rexroth ist eingetragenes Warenzeichen der Bosch Rexroth AG, 70184, Stuttgart / Indramat ist eingetragenes Warenzeichen von Daub, Stephan, 76694 Forst / IndraDrive ist eingetragenes Warenzeichen der Bosch Rexroth AG, 97816 Lohr, DE / Mannesmann ist eingetragenes Warenzeichen der Salzgitter Mannesmann GmbH, 38239 Salzgitter, DE





# EICHLER Service

## Übersicht der Leistungen im Service-Center



Bei EICHLER erhalten Sie auf Bosch Rexroth / Indramat-Serien bis zu 36 Monate\* Garantie und Gewährleistung.

Ob Indramat, Mannesmann oder Bosch Rexroth – die Namen mögen sich geändert haben, doch **EICHLER** sorgt stets für eine zuverlässige Instandhaltung über alle Generationen hinweg.

Indramat Antriebseinheiten wurden in den 70er und 80er Jahren weit verbreitet eingesetzt. Die Besonderheiten der Geräteserien, die in vielen Bereichen der Antriebstechnik zum Einsatz kommen, liegen in:

- Modulare Systeme (zentrales Versorgungsgerät stellt die notwendige Zwischenkreisgleichspannung für alle daran angeschlossenen Motorwechselrichter zur Verfügung)
- Kompakte Systeme (erzeugen aus der Netzspannung eine Gleichspannung im Zwischenkreis, um daraus eine geregelte AC-Ausgangsspannung mit variabler Amplitude und Frequenz zum Betrieb eines Servomotors zu generieren)
- Steckbare Parameter-/Firmwaremodule für einen schnellen Umrichtertausch, ohne erneute Inbetriebnahme
- Modular steckbare Schnittstellenkarten

**Instandsetzung, Reparatur und Prüfung**  
Im Elektronik-Service-Center werden alle Geräte während der Eingangsprüfung sorgfältig auf ihre Funktionen und Schnittstellen getestet. Reparaturen erfolgen auf gewohnt hohem Niveau bis auf Bauteilebene. Nach erfolgreicher Instandsetzung werden die Platinen mit Trockeneis gereinigt und fehlender Schutzlack erneuert.

Insbesondere bei obsolet gewordenen Teilen der ANAX- und DIAX-Serien, für die der Hersteller keine Wartung und Reparatur mehr anbietet, setzt EICHLER auf seine langjährige Erfahrung. Dadurch lassen sich längere Ausfallzeiten in der Produktion vermeiden.

Nach bestandener interner Prüfung werden die Geräte mit bis zu 36 Monaten\* Garantie und Gewährleistung an den Kunden zurückgeschickt.

### EICHLER Leistungen

#### Reparaturen bis auf Bauteilebene

- ✓ Passgenaue Kostenvoranschläge
- ✓ Kurze Reparaturdurchlaufzeiten
- ✓ Verwendung von Original-Ersatzteilen
- ✓ Maschinenrichtlinienkonformität nach 2006/42EG
- ✓ Bis zu 36 Monate\* Garantie und Gewährleistung

#### Verkauf

- ✓ Funktionsgeprüfte gebrauchte Baugruppen
- ✓ Vorabaustausch defekter Geräte
- ✓ Ab Lager sofort lieferbar
- ✓ Bis zu 36 Monate\* Garantie und Gewährleistung
- ✓ Express- und Kurierlieferung optional

#### Wartung und vorbeugende Instandhaltung

- ✓ Analyse risikobehafteter Bauteile
- ✓ Fachmännische technische Reinigung
- ✓ Tausch von Verschleißteilen
- ✓ Erneuerung von Schutz- und Betriebsstoffen
- ✓ Strategische Wartungspläne

#### Life Cycle Management

- ✓ Full Service Lagermanagement
- ✓ Erstellung von Konfigurationsdateien vor Ort
- ✓ Bauteilspezifische Risikoanalysen
- ✓ Individuelle Versorgungsstrategien
- ✓ Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit

\* bei optionaler, kostenpflichtiger erweiterter Prüfung

### Reparaturportfolio

#### SOP – aktuelle Serien

- **IndraDrive® M**  
HMV = Versorgungsmodul  
HMS = Einzelachswechselrichter  
HMD = Doppelachswechselrichter
- **IndraDrive® M und C**  
CSB/CDB/CSH = Steuereinheit
- **IndraDrive® C**  
HCS02 und HCS03 = Kompaktumrichter
- **IndraDrive® Cs**  
HCS01 = Kompaktumrichter mit integriertem Steuerteil

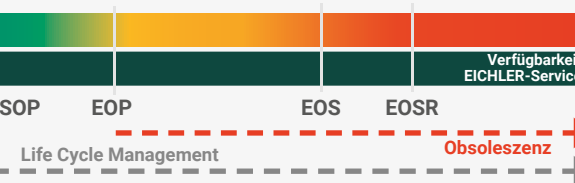


#### EOSR – obsolete Serien

- **ANAX und DIAX**  
TVM, KDV, TVD\*\*  
= Versorgungsmodule
  - **ANAX**  
TDM, KDS = Antriebsregelgerät
- \*\* hier nur 24 Monate Garantie und Gewährleistung möglich



### Life Cycle Check



#### Legende

	Aktives Produkt		Produkt in der Abkündigungsphase
SOP	Start of Production		Beginn der Produktion durch den Hersteller
EOP	End of Production		Ende der Produktion durch den Hersteller
EOS	End of Sale		Einstellung des Vertriebs durch den Hersteller
EOSR	End of Service and Repair		Einstellung von Service, Wartung und Reparatur