

# Kundeninformation

## Ihr direkter Draht zu EICHLER

### 24/7 Ersatzteilservice + Hilfe bei Maschinenstillständen

+49 8196 9000-247

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen. Bei einem Maschinenstillstand haben Sie einen Sofort-Kontakt mit unserem technischen Support.

### Fragen zu Verkauf, Wartung und Reparatur

+49 8196 9000-0

Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs an uns selbst erhalten Sie alle reparierten sowie Ersatz- oder Austauschgeräte gereinigt, generalüberholt sowie funktionsgeprüft, mit mindestens 24 Monaten Garantie und Gewährleistung. Fragen Sie jederzeit zu Wartungsaufträgen vor Ort oder wegen eines detaillierten Kostenvoranschlags an. Bei grundsätzlichen Fragen vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Beratungstermin mit Ihrem Außendienstmitarbeiter von EICHLER.

### Life Cycle Management

+49 8196 9000-350

Geht es um die Sicherung von Anlagenverfügbarkeit, Konfigurationsmanagement mit Bestandsaufnahme vor Ort oder um die passende Versorgungsstrategie – dann sind Sie bei uns genau richtig. Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin für ein ausführliches Beratungsgespräch.

### Fachseminare – EICHLERakademiE

+49 8196 9000-366

Sie haben Fragen zu Inhalten, Hotelbuchungen oder der An- und Abreise? Brauchen Sie eine fachmännische Beratung oder möchten sich zu einem Seminar anmelden? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

### Überbestände verkaufen

+49 8196 9000-550

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Einheiten aus den Bereichen HMI, SPS-Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

K-Info 32

© Markenrechte - Movidrive, Movidrive compact, Movitrac, Movidyne, Moviaxis, Movimot sind eingetragene Warenzeichen der SEW-EURODRIVE GmbH & Co. KG



# SEW

Antriebstechnik aus Deutschland





# SEW bei EICHLER

Übersicht der Leistungen im Service-Center

Seit 2012 bietet **EICHLER** kompetenten Service für SEW-Automatisierungstechnik. Entdecken Sie unser Portfolio und sichern Sie die Funktionsfähigkeit Ihrer SEW-Geräte.

Die Süddeutschen Elektromotorenwerke (SEW) zählen seit ihrer Gründung im Jahr 1931 in Bruchsal zu den weltweit führenden Anbietern von Antriebslösungen. Ihre Frequenzumrichter und Elektromotoren sorgen in aller Welt für reibungslose Prozesse. Mit zunehmendem Alter der Geräte steigt jedoch das Risiko von Ausfällen durch Obsoleszenz. Genau hier setzt EICHLER an.

Seit 2012 bieten wir Ihnen neben zuverlässigen Reparaturen auch umfassende Instandsetzungsleistungen für SEW-Automatisierungstechnik. Unser Service deckt alle großen Umrichterfamilien ab: Movidyn®, Movitrac®, Movidrive® und Moviaxis®. Wir legen dabei einen besonderen Fokus auf die obsoleten Serien, die für Instandhalter besonders kritisch sind:

- MOVITRAC® 31C
- MOVIDRIVE® A / MOVIDRIVE compact®
- Movidyn®

Aber auch MOVIDRIVE® B und MOVITRAC® B Umrichter, weitere Antriebseinheiten sowie Feldbus- und Geberschnittstellen werden von EICHLER bis auf Bauteilebene repariert und umfassend getestet. Zusätzlich erhalten Sie bei uns eine große Auswahl funktionsgeprüfter Gebraucht- und Neugeräte.

**Life Cycle Management für SEW Umrichter**  
Mit unseren Life Cycle Management Lösungen machen Sie sich unabhängig von Herstellerobsoleszenzen, senken Ihre Stillstandszeiten erheblich und reduzieren gleichzeitig Instandhaltungs- und Lagerkosten. Wir bieten Ihnen erstklassigen Full-Service aus einer Hand: von Bestandsaufnahme über Risikoanalyse (EICHLER Life Cycle Check) bis zur individuellen Versorgungsstrategie sind wir Ihr zuverlässiger Partner.

## EICHLER Leistungen

### Reparaturen bis auf Bauteilebene



- ✓ Passgenaue Kostenvoranschläge
- ✓ Kurze Reparaturdurchlaufzeiten
- ✓ Verwendung von Original-Ersatzteilen
- ✓ Maschinenrichtlinienkonformität nach 2006/42EG
- ✓ 24 Monate Garantie und Gewährleistung

### Verkauf



- ✓ Funktionsgeprüfte gebrauchte Baugruppen
- ✓ Vorabaustausch defekter Geräte
- ✓ Ab Lager sofort lieferbar
- ✓ 24 Monate Garantie und Gewährleistung
- ✓ Express- und Kurierlieferung optional

### Wartung und vorbeugende Instandhaltung



- ✓ Analyse risikobehafteter Bauteile
- ✓ Fachmännische technische Reinigung
- ✓ Tausch von Verschleißteilen
- ✓ Erneuerung von Schutz- und Betriebsstoffen
- ✓ Strategische Wartungspläne

### Life Cycle Management



- ✓ Full Service Lagermanagement
- ✓ Erstellung von Konfigurationsdateien vor Ort
- ✓ Bauteilspezifische Risikoanalysen
- ✓ Individuelle Versorgungsstrategien
- ✓ Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit

Mit Hilfe eigens entwickelter Testaufbauten werden die Geräte vor Versand auf einwandfreie Funktionsfähigkeit getestet. Bei EICHLER erhalten Sie auf die SEW-Serien 24 Monate Garantie und Gewährleistung.



## Reparaturportfolio



### MOVITRAC®

MC07B	MC200	MC1000
MC07A	MC300	MC3000
MC31X	MC500	



### MOVIDRIVE®

MDX 60/61B	MCV	MDF
MDR	MCS	MDV
MCF	MCH	MDS



### MOVIDYN®

MAS	MPB
MKS	MPR



### MOVIMOT®

MM
MD



### MOVIAXIS®

MXA	MXM	MXS
MXB	MXP	MXZ
MXC	MXR	