

Kundeninformation

Ihr direkter Draht zu EICHLER

24/7 Ersatzteilservice + Hilfe bei Maschinenstillständen

+49 8196 9000-247

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen. Bei einem Maschinenstillstand haben Sie einen Sofort-Kontakt mit unserem technischen Support.

Fragen zu Verkauf, Wartung und Reparatur

+49 8196 9000-0

Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs an uns selbst erhalten Sie alle reparierten sowie Ersatz- oder Austauschgeräte gereinigt, generalüberholt sowie funktionsgeprüft, mit mindestens 24 Monaten Garantie und Gewährleistung. Fragen Sie jederzeit zu Wartungsaufträgen vor Ort oder wegen eines detaillierten Kostenvoranschlags an. **Bei grundsätzlichen Fragen vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Beratungstermin mit Ihrem Außendienstmitarbeiter von EICHLER.**

Life Cycle Management

+49 8196 9000-350

Geht es um die Sicherung von Anlagenverfügbarkeit, Konfigurationsmanagement mit Bestandsaufnahme vor Ort oder um die passende Versorgungsstrategie – dann sind Sie bei uns genau richtig. Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin für ein ausführliches Beratungsgespräch.

Fachseminare – EICHLERakademiE

+49 8196 9000-366

Sie haben Fragen zu Inhalten, Hotelbuchungen oder der An- und Abreise? Brauchen Sie eine fachmännische Beratung oder möchten sich zu einem Seminar anmelden? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Überbestände verkaufen

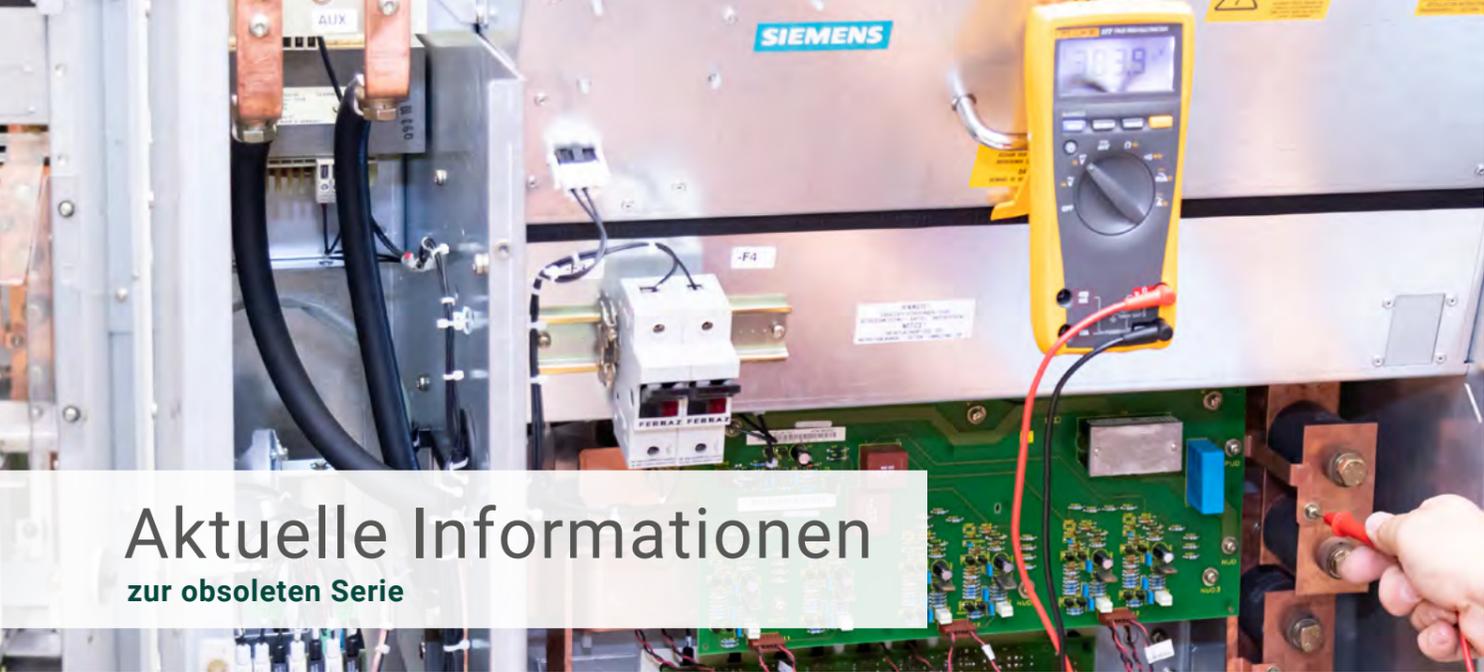
+49 8196 9000-550

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Einheiten aus den Bereichen HMI, SPS-Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

K-Info 31

© Markenrechte - SIMOVERT MASTERDRIVES und SINAMICS sind eingetragene Warenzeichen der Siemens AG
© Bildrechte - Siemens AG, Eichler GmbH

**SIMOVERT®
MASTERDRIVES®**



Aktuelle Informationen zur obsoleten Serie



EICHLER bietet vollen Service für SIMOVERT® MASTERDRIVES® bis mindestens 2030!

SIMOVERT® MASTERDRIVES®: Der Produktlebenszyklus wurde zum 30.09.2020 beendet und der herstellerseitige Service eingestellt.

Viele Jahre bot Siemens mit SIMOVERT® MASTERDRIVES® eine bemerkenswerte Antriebslösung mit hoher Flexibilität in einem großen Leistungsbereich, der in Papierfabriken, bei Folien- und Stahlherstellungen sowie bei Krantechnik hauptsächlich zum Einsatz kommt.

Ihre Langlebigkeit ist den MASTERDRIVES® hoch anzurechnen. In der Regel funktionieren sie 20 Jahre, bei guter Pflege sogar 30 Jahre recht zuverlässig. Umrichter, die jedoch bisher nicht gewartet wurden, haben inzwischen einen kritischen Status erreicht.

Nutzen Sie daher das Refresh- und Formierangebot von EICHLER zum Schutz vor einem ungeplanten Maschinenstillstand.

Nach Instandsetzung oder einem Refresh wird der Umrichter umfangreich auf seine Funktionalität getestet. Er verlässt das Elektronik-Service-Center erst nach bestandener Prüfung mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

Obsoleszenz der Umrichter

Die MASTERDRIVES® Serie ist vom Hersteller abgekündigt und befindet sich im Life Cycle Check auf EOSR. Ersatzteile werden zunehmend knapp. Nachfolger wie SINAMICS® Umrichter sind nur teilkompatibel und erfordern Anlagenanpassungen. Nutzen Sie deshalb das Know-how von EICHLER, um Ihre Anlagenverfügbarkeit auch bei obsoleten Geräten zu erhalten.

Reparatur und Refresh

Zu den häufigsten Fehlerursachen zählen Defekte an Steuerungen. Diese werden durch Netzteilalterung sowie Oxidationsschäden durch auslaufende Kondensatoren ausgelöst. Nach der fachmännischen Eingangsprüfung erhält der Kunde einen detaillierten Kostenvoranschlag zur Freigabe. Aufgrund der langjährigen Erfahrung ist die Ersatzteilversorgung bei EICHLER durch professionelles Reengineering im Bereich der Elektronikkomponenten und Kunststoffteilen gesichert. Auf die technische Reinigung folgt die Instandsetzung. Dabei reparieren die EICHLER-Experten standardmäßig bis auf Bauteilebene:

- Steuerungen
- Stromversorgungen
- Leistungsendstufe
- Optionsbaugruppen (Z-Funktionen)

Bei einem Refresh werden vorbeugende Instandhaltungsmaßnahmen wie Messen und Tauschen von elektronischen Verschleißteilen sowie eine umfangreiche technische Reinigung durchgeführt.



Reparaturportfolio

EOSR (End of Service and Repair)

- MASTERDRIVES®
- MC (Motion Control)
 - VC (Vector Control)
 - FC
 - SC
 - AFE (Active Front End)

EICHLER Leistungen

Reparaturen bis auf Bauteilebene

- ✓ Passgenaue Kostenvorschläge
- ✓ Kurze Reparaturdurchlaufzeiten
- ✓ Verwendung von Original-Ersatzteilen
- ✓ Maschinenrichtlinienkonformität nach 2006/42EG
- ✓ 24 Monate Garantie und Gewährleistung

Verkauf

- ✓ Funktionsgeprüfte gebrauchte Baugruppen
- ✓ Vorabaustausch defekter Geräte
- ✓ Ab Lager sofort lieferbar
- ✓ 24 Monate Garantie und Gewährleistung
- ✓ Express- und Kurierlieferung optional

Wartung und vorbeugende Instandhaltung

- ✓ Analyse risikobehafteter Bauteile
- ✓ Fachmännische technische Reinigung
- ✓ Tausch von Verschleißteilen
- ✓ Erneuerung von Schutz- und Betriebsstoffen
- ✓ Strategische Wartungspläne

Life Cycle Management

- ✓ Full Service Lagermanagement
- ✓ Erstellung von Konfigurationsdateien vor Ort
- ✓ Bauteilspezifische Risikoanalysen
- ✓ Individuelle Versorgungsstrategien
- ✓ Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit