

# Kundeninformation

## Ihr direkter Draht zu EICHLER

### 24/7 Ersatzteilservice + Hilfe bei Maschinenstillständen

**+49 8196 9000-247**

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen. Bei einem Maschinenstillstand haben Sie einen Sofort-Kontakt mit unserem technischen Support.

### Fragen zu Verkauf, Wartung und Reparatur

**+49 8196 9000-0**

Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs an uns selbst erhalten Sie alle reparierten sowie Ersatz- oder Austauschgeräte gereinigt, generalüberholt sowie funktionsgeprüft, mit mindestens 24 Monaten Garantie und Gewährleistung. Fragen Sie jederzeit zu Wartungsaufträgen vor Ort oder wegen eines detaillierten Kostenvoranschlags an. **Bei grundsätzlichen Fragen vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Beratungstermin mit Ihrem Außendienstmitarbeiter von EICHLER.**

### Life Cycle Management

**+49 8196 9000-350**

Geht es um die Sicherung von Anlagenverfügbarkeit, Konfigurationsmanagement mit Bestandsaufnahme vor Ort oder um die passende Versorgungsstrategie – dann sind Sie bei uns genau richtig. Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin für ein ausführliches Beratungsgespräch.

### Fachseminare – EICHLERakademiE

**+49 8196 9000-366**

Sie haben Fragen zu Inhalten, Hotelbuchungen oder der An- und Abreise? Brauchen Sie eine fachmännische Beratung oder möchten sich zu einem Seminar anmelden? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

### Überbestände verkaufen

**+49 8196 9000-550**

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Einheiten aus den Bereichen HMI, SPS-Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

K-Info 30



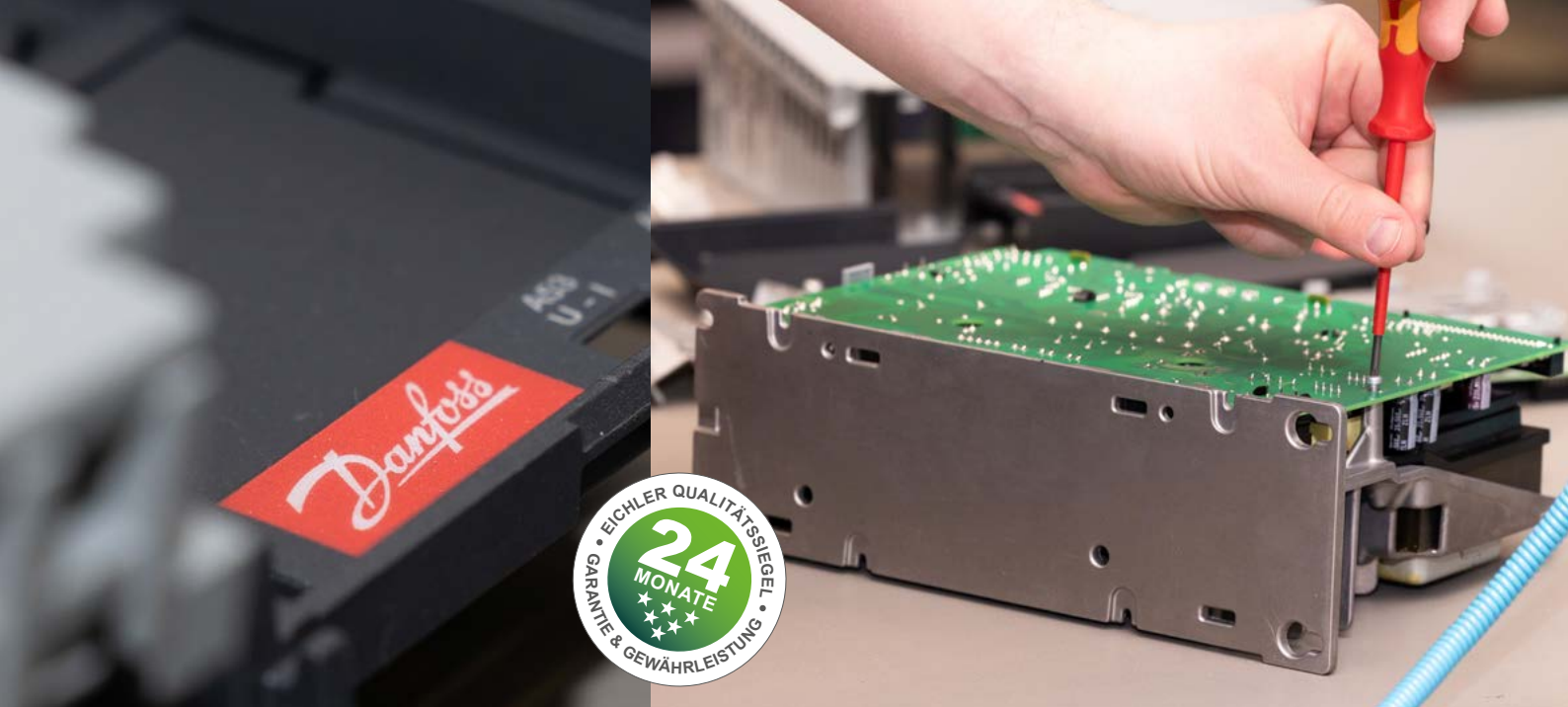
## Danfoss Umrichter





# Reparaturen

von Danfoss Frequenzumrichtern



## Danfoss Frequenzumrichter überzeugen durch ihren kompakten Aufbau und regeln Asynchron- und Synchronmotoren besonders effizient.

Dank ihrer Intelligenz und Anpassungsfähigkeit können sie in den unterschiedlichsten Bereichen eingesetzt werden: von der Nahrungsmittelindustrie über Pumpen- und Lüfteranwendungen, Transportsysteme und die verarbeitende Industrie bis hin zur Wasser- und Abwassertechnik.

Seit Jahren setzen wir Danfoss Umrichter aller Serien und Leistungsklassen instand – egal, ob aktiv oder obsolet. Nach dem Wareneingang beginnt die Fehlerdiagnose: Häufige Ursachen sind Verschleißteile, Oxidationen auf Platinen oder Ablagerungen durch Staub, Öl oder Umgebungsbedingungen. Bei lackierten Platinen erfolgt eine fachgerechte Trockeneisreinigung, bevor die Reparatur beginnt; anschließend wird die Lackierung wieder aufgetragen.

Nach der Eingangsprüfung erhalten Sie einen detaillierten Kostenvoranschlag nach individuellem Fehlerbild, damit Sie eine fundierte Entscheidung treffen können. Nach Ihrer Freigabe reparieren unsere Experten den Umrichter bis auf Bauteilebene – ausschließlich mit Originalersatzteilen oder gleichwertiger Qualität. Vorbeugende Instandhaltungsmaßnahmen sorgen dafür, dass verschleißanfällige Teile proaktiv ausgetauscht werden.

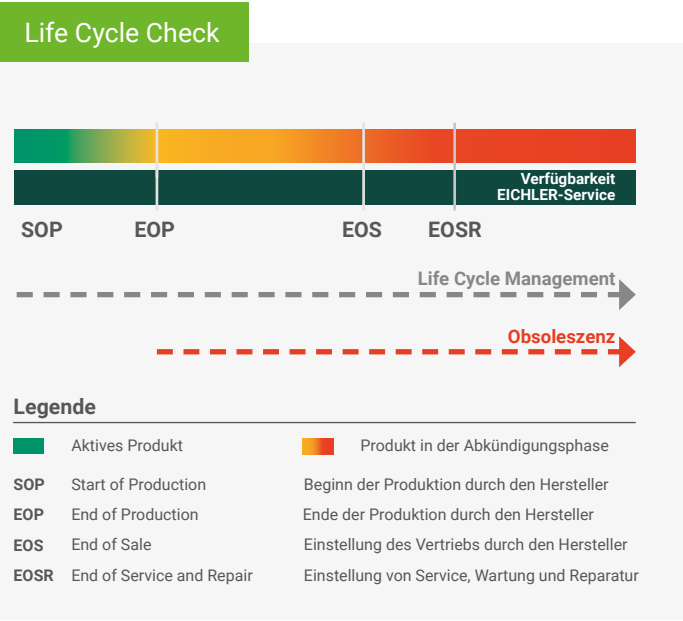
Alle Umrichter durchlaufen abschließend umfassende Funktionstests: Grundfunktionen, Profi- und Interbus sowie optionale Erweiterungen wie Relais- oder Eingabe-/Ausgabekarten und Thermistorkarten werden geprüft. Den instandgesetzten und geprüften Danfoss Umrichter erhalten Sie in einer ESD-Verpackung und mit vollen 24 Monate Garantie und Gewährleistung zurück.

### Obsoleszenz

Obsolete Produktreihen, mangelnde Ersatzteilversorgung und ein eingeschränkter Service können den reibungslosen Betrieb gefährden. Nehmen Sie Kontakt mit EICHLER auf, um rechtzeitig und gezielt gegenzusteuern.

### Life Cycle Management für Danfoss Umrichter

Mit unseren Life Cycle Management Lösungen machen Sie sich unabhängig von Herstellerobsoleszenzen, senken Ihre Stillstandszeiten erheblich und reduzieren gleichzeitig Instandhaltungs- und Lagerkosten. Wir bieten Ihnen erstklassigen Full-Service aus einer Hand: von Bestandsaufnahme über Risikoanalyse (EICHLER Life Cycle Check) bis zur individuellen Versorgungsstrategie sind wir Ihr zuverlässiger Partner.



### Reparaturportfolio

#### SOP – aktuelle Serien

- FC-51
- FC-102
- FC-103
- FC-202
- FC-280
- FC-301/FC-302
- FCP-106
- LD-302



#### EOSR – obsolete Serien

- VLT2000
- VLT2800
- VLT3000
- VLT3500
- VLT5000
- VLT6000
- VLT8000
- FCM-300



### EICHLER Leistungen

#### Reparaturen bis auf Bauteilebene

- ✓ Passgenaue Kostenvoranschläge
- ✓ Kurze Reparaturdurchlaufzeiten
- ✓ Verwendung von Original-Ersatzteilen
- ✓ Maschinenrichtlinienkonformität nach 2006/42EG
- ✓ 24 Monate Garantie und Gewährleistung

#### Verkauf

- ✓ Funktionsgeprüfte gebrauchte Baugruppen
- ✓ Vorabaustausch defekter Geräte
- ✓ Ab Lager sofort lieferbar
- ✓ 24 Monate Garantie und Gewährleistung
- ✓ Express- und Kurierlieferung optional

#### Wartung und vorbeugende Instandhaltung

- ✓ Analyse risikobehafteter Bauteile
- ✓ Fachmännische technische Reinigung
- ✓ Tausch von Verschleißteilen
- ✓ Erneuerung von Schutz- und Betriebsstoffen
- ✓ Strategische Wartungspläne

#### Life Cycle Management

- ✓ Full Service Lagermanagement
- ✓ Erstellung von Konfigurationsdateien vor Ort
- ✓ Bauteilspezifische Risikoanalysen
- ✓ Individuelle Versorgungsstrategien
- ✓ Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit