

# Kundeninformation

## Ihr direkter Draht zu EICHLER

### 24/7 Ersatzteilservice + Hilfe bei Maschinenstillständen

**+49 8196 9000-247**

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen. Bei einem Maschinenstillstand haben Sie einen Sofort-Kontakt mit unserem technischen Support.

### Fragen zu Verkauf, Wartung und Reparatur

**+49 8196 9000-0**

Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs an uns selbst erhalten Sie alle reparierten sowie Ersatz- oder Austauschgeräte gereinigt, generalüberholt sowie funktionsgeprüft, mit mindestens 24 Monaten Garantie und Gewährleistung. Fragen Sie jederzeit zu Wartungsaufträgen vor Ort oder wegen eines detaillierten Kostenvoranschlags an. **Bei grundsätzlichen Fragen vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Beratungstermin mit Ihrem Außendienstmitarbeiter von EICHLER.**

### Life Cycle Management

**+49 8196 9000-350**

Geht es um die Sicherung von Anlagenverfügbarkeit, Konfigurationsmanagement mit Bestandsaufnahme vor Ort oder um die passende Versorgungsstrategie – dann sind Sie bei uns genau richtig. Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin für ein ausführliches Beratungsgespräch.

### Fachseminare – EICHLERakademiE

**+49 8196 9000-366**

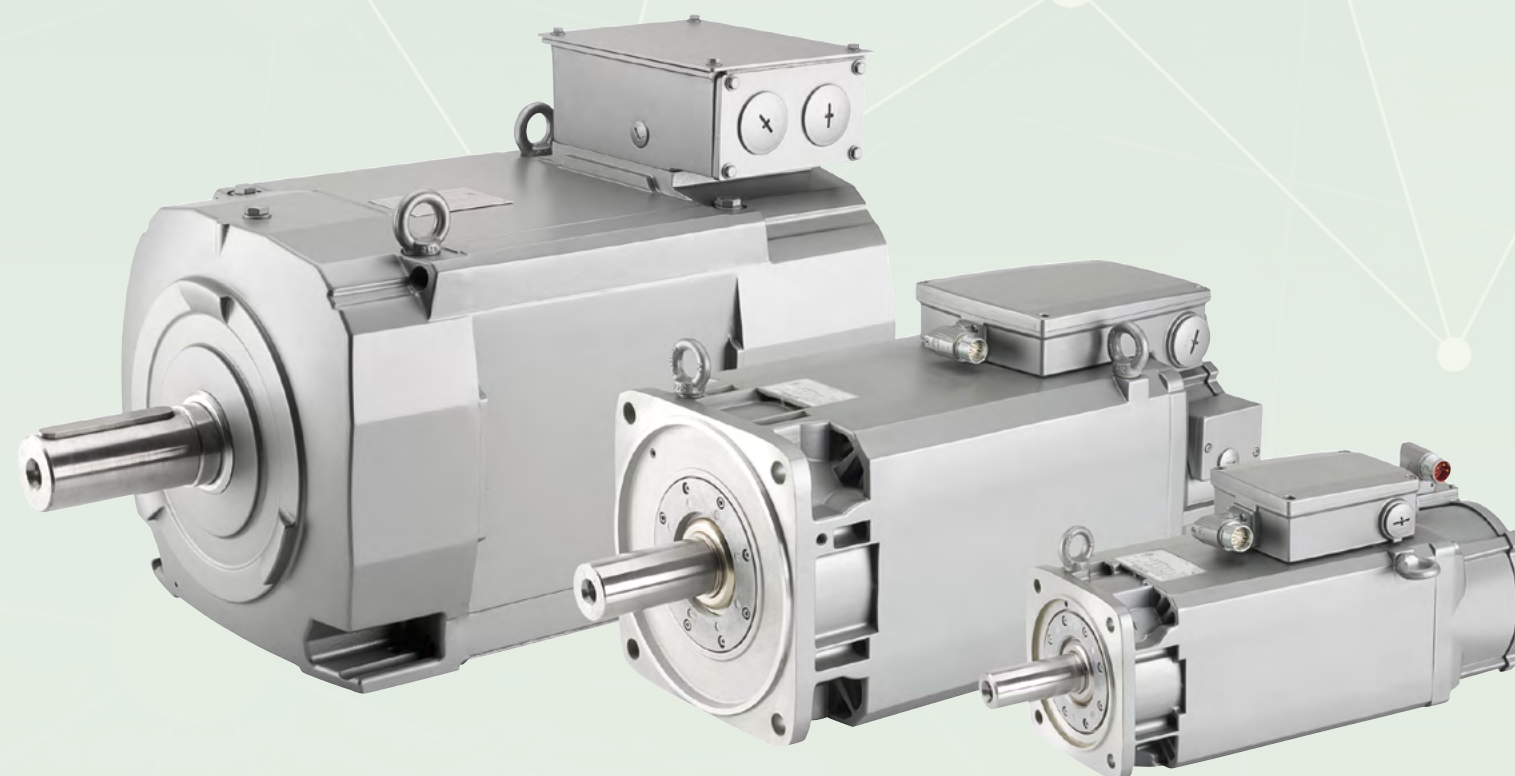
Sie haben Fragen zu Inhalten, Hotelbuchungen oder der An- und Abreise? Brauchen Sie eine fachmännische Beratung oder möchten sich zu einem Seminar anmelden? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

### Überbestände verkaufen

**+49 8196 9000-550**

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Einheiten aus den Bereichen HMI, SPS-Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

K-Info 28



## Servomotore

Leistungsspektrum unseres Netzwerks

© Markenrechte - SIMOTICS ist ein eingetragenes Warenzeichen der Siemens AG  
© Bildrechte - Siemens AG, Kollmorgen, Eichler GmbH

# Reparatur-Services für Motore

Anlagenverfügbarkeit mit EICHLER und seinem Netzwerk

## Ihre Vorteile

- ✓ Reparatur, Refresh, Verkauf, alles aus einer Hand sowie einen konstanten Ansprechpartner bei **EICHLER**
- ✓ Vollwertige Garantie und Gewährleistung von 24 Monaten
- ✓ Gewohnt gleichbleibend hohe Qualität
- ✓ Durchschnittliche Reparaturdauer von 8 Werktagen



Durch effizientes Management mit Kooperationspartnern bietet **EICHLER** Ihnen einen umfassenden Reparatur-Service für Motore.

### Ein Konzept, das einen sehr hohen Standard setzt

Seit fast 50 Jahren stehen wir, die Eichler GmbH, unseren Kunden mit jeglichen Reparaturen im industriellen Umfeld der Elektronik tatkräftig zur Seite. Doch die Welt dreht sich weiter und auch wir passen uns regelmäßig den Herausforderungen des Marktes an. Hierzu haben wir effektive und effiziente Kooperationen etabliert, welche dieselben hohen Qualitätsansprüche haben wie EICHLER.

Ihr großer Vorteil: Alles aus einer Hand bei vollen 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

### Reparaturleistungen im Detail

Feuchtigkeit im Motor, Überlastung, mangelnde Kühlung sowie fehlende vorausschauende Wartung können zu Defekten oder Ausfällen führen.

Die Reparatur von Servomotoren umfasst im Regelfall die

- Neue Wicklung der Motore
- Elektrische und mechanische Prüfung nach Werkstoleranzen
- Verwendung von Original-Ersatzteilen
- Dichtheitsprüfung (Kühlkreislauf, Schutzart, Getriebe)
- Schwingungsmessungen Komplettwuchtung (auch mit Kundenanbauteilen möglich)
- Lackierung mit Original-Lacken
- Fachgerechte Entsorgung von defekten Komponenten
- Erneuerung Motorbremse
- Erneuerung der Gebersysteme

### Hersteller- und Leistungsspektrum

Vorbeugende Instandhaltung, Wartung sowie Refresh schützen Motoren, Generatoren und Getriebemotoren vor kostspieligen Stillständen Ihrer Produktionsanlage.

#### ■ Siemens



#### Motorenspektrum (bis 3t):

- Hauptmotoren 1PH und 1PM
- Servomotoren 1FT, 1FK, 1FE9
- Torquemotoren 1FW3 / 1FW4
- Getriebemotoren 1FG / 2KJ
- SIMOTICS® Motor 1LE / 1LA

#### Besondere Untersuchungen

- Lastmessungen
- Geräuschanalysen
- Schwingungsanalysen
- Wicklungsuntersuchungen
- Durchflussmengenmessungen
- Lagerzustandsmessungen

#### ■ Bosch REXROTH

#### ■ ELAU

#### ■ Hauser

#### ■ Heidenhain

#### ■ Indramat

#### ■ Lenze

#### ■ Kollmorgen

#### ■ Lust

#### ■ SCHNEIDER ELECTRIC

#### ■ Yaskawa

#### Antriebsarten:

- Asynchron- und Synchronantrieben
- Gleichstromantrieben
- Getriebe und Getriebemotoren



### Wie sieht unser Kooperationsmanagement aus?

