

# Kundeninformation

## **Ihr direkter Draht zu EICHLER**

#### 24/7 Ersatzteilservice + Hilfe bei Maschinenstillständen

Unter der 24/7 Servicerufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen. Bei einem Maschinenstillstand haben Sie einen Sofort-Kontakt mit unserem technischen Support.

#### Fragen zu Verkauf, Wartung und Reparatur

Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs an uns selbst erhalten Sie alle reparierten sowie Ersatz- oder Austauschgeräte gereinigt, generalüberholt sowie funktionsgeprüft, mit mindestens 24 Monaten Garantie und Gewährleistung. Fragen Sie jederzeit zu Wartungsaufträgen vor Ort oder wegen eines detaillierten Kostenvoranschlags an. Bei grundsätzlichen Fragen vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Beratungstermin mit Ihrem Außendienstmitarbeiter von EICHLER.

#### **Life Cycle Management**

Geht es um die Sicherung von Anlagenverfügbarkeit, Konfigurationsmanagement mit Bestandsaufnahme vor Ort oder um die passende Versorgungsstrategie – dann sind Sie bei uns genau richtig. Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin für ein ausführliches Beratungsgespräch.

#### Fachseminare - EICHLERakademiE

Sie haben Fragen zu Inhalten, Hotelbuchungen oder der An- und Abreise? Brauchen Sie eine fachmännische Beratung oder möchten sich zu einem Seminar anmelden? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

#### Überbestände verkaufen

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Einheiten aus den Bereichen HMI, SPS-Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

+49 8196 9000-247

+49 8196 9000-0

+49 8196 9000-350

+49 8196 9000-366

+49 8196 9000-550

K-Info 21

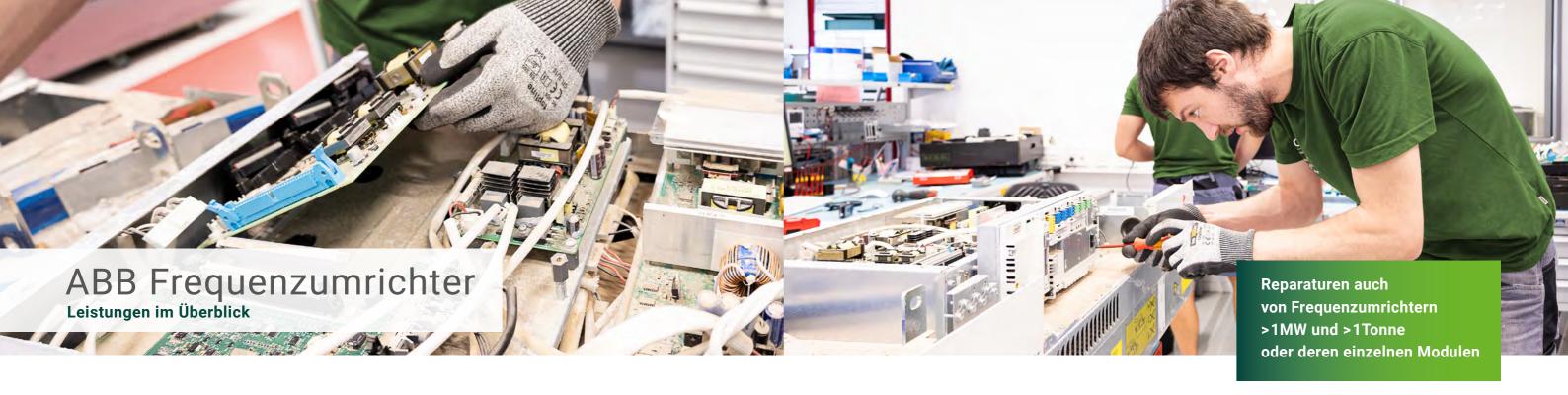


Unteres Feld 1-3, 86932 Pürgen

Handelsregister: Augsburg, HRB 3266

Geschaftsfuhrung Thomas Raier Tel.: +49 8196 9000-0

www.eichler-service.com



### Der schwedisch-schweizerische Automatisierungskonzern bietet das größte Spektrum an Frequenzumrichtern - mit EICHLER halten Sie diese funktionsfähig.

Seit der Fusion der schwedischen ASEA und der schweizerischen BBC im Jahr 1988 steht ABB mit Hauptsitz in Zürich für Innovation in der Automatisierungstechnik. Der Weltkonzern beschäftigt heute über 110.000 Mitarbeiter und ist global die Nummer eins bei Frequenzumrichtern. ABB überzeugt durch eine hohe Typenvielfalt und gleichzeitig eine starke Kompatibilität zu Vorgängermodellen. EICHLER unterstützt Sie mit Reparatur- und Instandhaltungsleistungen für nahezu alle aktiven und abgekündigten Serien.

#### Häufige Fehlerursachen

Zu den häufigsten Ursachen für Geräteausfälle zählen Einflüsse aus der Produktionsumgebung, alltägliche Belastungen und natürliche Bauteilalterung. Besonders Verschmutzungen und ausgetrocknete Wärmeleitpaste beeinträchtigen die Wärmeabfuhr und führen zu Folgeschäden. Mit regelmäßigen, professionellen Reinigungen beugen Sie Ausfällen und ungeplanten Stillstandzeiten wirksam vor.

#### Reparatur und Instandsetzung im Service-Center

Bei defekten Frequenzumrichtern führt EICHLER umfassende Eingangstests sowie eine detaillierte Fehleranalyse bis auf Bauteilebene durch. Dazu wird das Gerät vollständig zerlegt und gründlich gereinigt. Verschlissene Bauteile werden ersetzt und im Rahmen der vorbeugenden Instandhaltung werden Verbrauchsmittel wie Wärmeleitpaste erneuert. Transparente Kostenvoranschläge sichern volle Kostentransparenz. Zusätzlich bietet EICHLER Refresh, Formierung und präventive Maßnahmen an.

#### Jeder ABB-Frequenzumrichter wird auf seine Funktionsfähigkeit geprüft

Nach der Instandsetzung oder dem Refresh wird jeder Freguenzumrichter - auch ABB-Geräte mit DEMAG-Firmware und einzelne Module - standardisiert auf volle Funktion geprüft. Bei erfolgreichen Tests gewährt EICHLER 24 Monate Garantie und Gewährleistung.

#### **EICHLER** Leistungen

#### Reparaturen bis auf Bauteilebene



- ✓ Passgenaue Kostenvoranschläge
- Kurze Reparaturdurchlaufzeiten
- Maschinenrichtlinienkonformität nach 2006/42EG
- 24 Monate Garantie und Gewährleistung
- Verkauf



- ✓ Funktionsgeprüfte gebrauchte Baugruppen
- Vorabaustausch defekter Geräte
- Ab Lager sofort lieferbar
- 24 Monate Garantie und Gewährleistung
- ✓ Express- und Kurierlieferung optional

#### Wartung und vorbeugende Instandhaltung



- ✓ Analyse risikobehafteter Bauteile
- Fachmännische technische Reinigung
- Tausch von Verschleißteilen
- Erneuerung von Schutz- und Betriebsstoffen
- ✓ Strategische Wartungspläne

#### Life Cycle Management



- ✓ Full Service Lagermanagement
- ✓ Erstellung von Konfigurationsdateien vor Ort
- Bauteilspezifische Risikoanalysen
- ✓ Individuelle Versorgungsstrategien
- ✓ Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit

#### Reparaturportfolio

#### SOP

■ ACS880 880-01 880-04 880-07 880-11 880-14 880-17 880-31 880-34

■ ACS580 580-01

880-37

880-104

580-04 580-07

#### **EOP**

■ ACS800 800-01 800-U1 800-04 800-U4 800-07 800-U7 800-11 800-U11 800-31 800-U31 800-67LC 800-X04 800-X07

■ ACS/ACH/ACQ 550 550-01

550-02 550-UH 550-xBxR 550-PxR 550-VxR 550-U1 550-Px

ACSM1

ACSM1-04AS/AM ACSM1-04AL ACSM1-204MAR/04AR ACSM1-04CS/CM/CL ACSM1-04PS/PM/PL ACSM1-204MCR/CR

#### **EOSR**

■ ACS100

■ ACS140

■ ACS400

■ ACS600 601 604 607 611 627W

■ ACS850 850-04

ACN634

■ 500 BIVECTOR

#### **EOSR - 12/26**

■ ACS310

■ ACS355

**Weitere Serien** auf Anfrage.