EICHLER
Elektronik-Service-Center
Ein Unternehmen der WISAG

Kundeninformation

Ihr direkter Draht zu EICHLER

24/7 Ersatzteilservice + Hilfe bei Maschinenstillständen
+49 8196 9000-247

Unter der 24/7 Servicerufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen. Bei einem Maschinenstillstand haben Sie einen Sofort-Kontakt mit unserem technischen Support.

Fragen zu Verkauf, Wartung und Reparatur
+49 8196 9000-0

Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs an uns selbst erhalten Sie alle reparierten sowie Ersatz- oder Austauschgeräte gereinigt, generalüberholt sowie funktionsgeprüft, mit mindestens 24 Monaten Garantie und Gewährleistung. Fragen Sie jederzeit zu Wartungsaufträgen vor Ort oder wegen eines detaillierten Kostenvoranschlags an. **Bei grundsätzlichen Fragen vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Beratungstermin mit Ihrem Außendienstmitarbeiter von EICHLER.**

Life Cycle Management
+49 8196 9000-350

Geht es um die Sicherung von Anlagenverfügbarkeit, Konfigurationsmanagement mit Bestandsaufnahme vor Ort oder um die passende Versorgungsstrategie – dann sind Sie bei uns genau richtig. Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin für ein ausführliches Beratungsgespräch.

Fachseminare – EICHLERakademiE
+49 8196 9000-366

Sie haben Fragen zu Inhalten, Hotelbuchungen oder der An- und Abreise? Brauchen Sie eine fachmännische Beratung oder möchten sich zu einem Seminar anmelden? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Überbestände verkaufen
+49 8196 9000-550

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Einheiten aus den Bereichen HMI, SPS-Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

K-Info 1

® Markenrechte - SIMATIC, SINUMERIK, SIMODRIVE, SINAMICS sind eingetragene Warenzeichen der Siemens AG
© Bildrechte - Eichler GmbH

Eichler GmbH
Unteres Feld 1-3, 86932 Pürgen

Handelsregister: Augsburg, HRB 3266
USt-Id.: DE 1286 7307 1

Geschäftsführung:
Thomas Baier

Tel.: +49 8196 9000-0
Fax: +49 8196 9000-299

info@eichler-service.com
www.eichler-service.com

EICHLER auf einen Blick

www.eichler-service.com

Reparaturen auf Bauteilebene
Nach individuellem Fehlerbild mit detailliertem Kostenvoranschlag zur Freigabe

Geräteaustausch und -verkauf
Erwerb bzw. Austausch durch funktionsgeprüfte Ersatzgeräte

Technischer Außendienst
Formierung von Umrichtern und viele weitere Leistungen bundesweit verfügbar

EICHLERakademiE
Instandhaltung, Obsoleszenzmanagement, Steuerungstechnik SIMATIC® S5 und S7, TIA-Portal und SINAMICS®

Life Cycle Management
Anlagenanalysen, Bestandsplanungen, Abkündigungs- und Obsoleszenzmanagement

Ankauf von Überbeständen
Internationales Beschaffungsnetzwerk für aktuelle sowie abgekündigte Baugruppen

HMI

Touch Panels
Operator Panels
Mobile Panels
Programmiergeräte
Industrie-PCs
u.v.m.

SPS-Baugruppen

CPU-Zentralbaugruppen
Ein-/Ausgabemodule
Funktionsbaugruppen
Kommunikationsbaugruppen
Stromversorgungen
u.v.m.

Antriebstechnik

Umrichter
Frequenzumrichter
Wechselrichter
Leistungsmodule
Reglerkarten
u.v.m.

Robotik

Handbediengeräte
Steuerungs-PCs
Servo-Module
Stromversorgungen
u.v.m.

WISAG

Seit 2014 ist EICHLER ein Tochterunternehmen der WISAG.
Die WISAG ist eines der deutschlandweit führenden Multi-Dienstleistungsunternehmen mit rund 60.000 Mitarbeitenden. Sie bietet passgenaue und branchenspezifische Lösungen in den Bereichen Facility Service, Aviation Service und Industrie Service an – alles aus einer Hand.

Reparieren statt wegschmeißen ...

... lautet die Devise von EICHLER. Dieses Prinzip schont Ressourcen, unterstützt die Kreislaufwirtschaft und vermindert jährlich viel CO_2.

Dank Ihrer Reparatur bei uns zahlen Sie in die Nachhaltigkeit ein. Jährlich vermeiden wir 150.000 Kilogramm Elektroschrott und dies umfasst alle Industriezweige.

EICHLER ist verlässlicher Partner der Industrie. Branchenübergreifend vertrauen eine Vielzahl an Unternehmen unserer Dienstleistungsqualität – vom Ingenieurbüro bis zum Daxkonzern.

Anlagen-Steuerungsbau
Automobil
Baustoffe
Chemie
Energieversorgung
Holz / Papier
Kunststoff
Lebensmittel
Maschinenbau- und Anlagenbau
Metallverarbeitung
Versorgungsbetriebe
Zulieferbetriebe u.v.m.

1979 Gründung des Unternehmens
1991 Marktführer bei der Vermietung von Programmiergeräten
2008 Marktführer in Deutschland bei SPS-Reparaturen
2010 Eröffnung des neuen Elektronik-Service-Centers
2015 EICHLER wird ein Unternehmen der WISAG
2016 Neuer Gesamtkomplex mit über 7.700 m² eröffnet
2019 Zählt zu den TOP3 B2B Unternehmen in Deutschland
2022 Weiteres Wachstum trotz Pandemie

>270

ISO 9001 zertifiziert
Qualitätsmanagement
DIN EN ISO 9001:2015

ISO 14001 zertifiziert
Umweltmanagement
DIN EN ISO 14001:2015

ISO 45001 zertifiziert
Arbeits- u. Gesundheitsschutz
DIN ISO 45001:2018

COGD
Component Obsolescence Group Deutschland e.V.

KTA 1401
Bestätigter Dienstleister nach KTA Regel 1401

VDI
Verein Deutscher Ingenieure e.V.

FVI DAS NETZWERK
Forum Vision Instandhaltung e.V.

Hersteller- und Leistungsverzeichnis*

Hersteller	Antriebstechnik						SPS-Baugruppen						HMI						Robotik			
	Umrichter	Motore	Strom-versorgungen	Antriebsregler	Geber	Sanftanläufe	CPU Zentralbaugruppen / CNC Steuerungen	I/O Baugruppen	Analoge E/A Baugruppen	Kommunikations-baugruppen	Funktions-baugruppen	Strom-versorgungen	Programmiergeräte	Maschinen-steuertafeln	Industrie-PCs / Panel-PCs	Strom-versorgungen	Bedienhandgeräte / Mobile Panels	Touch / Operator / Multi Panels / Kompaktgeräte	Handbediengeräte	Steuerungs-PCs	Servo-Module	Power Supplies
ABB	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•
ABC IT							•			•												
AEG	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•			•	•	•	•				
Allen Bradley	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•				
ALSTOM/Cegelec/Converteam	•	•																				
AMK	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•				•		•				
B&R Industrie-Elektronik	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•				
Baumüller	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•				•		•				
Beckhoff	•						•	•	•	•	•	•		•	•	•		•				
Berger Lahr	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•		•								
Bosch Rexroth	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Contraves	•	•	•	•														•				
Control Techniques	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•										
Danfoss / Vacon	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•						•				
Elau	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•						•				
Fanuc	•	•	•	•	•	•								•	•	•	•	•	•	•	•	•
Heidenhain	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•		•	•	•		•				
Hitachi	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•		•		•						
Indramat	•	•	•	•	•	•								•		•		•				
Klöckner Moeller / Eaton	•	•		•			•	•	•	•	•	•		•	•	•		•				
Kollmorgen	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•					•					
Kuka		•		•			•	•	•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•
Beijer / Lauer							•	•	•	•	•	•		•	•	•		•				
Lenze	•	•	•	•										•	•		•	•				
Mitsubishi	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•		•	•	•		•				
NUM	•	•		•																		
OMRON	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•		•	•	•		•	•	•	•	•
Parker	•	•		•											•	•		•				
Phoenix Contact							•	•	•	•	•	•			•	•	•	•				
Reis							•	•	•	•	•	•				•	•		•	•	•	•
REO	•																					
Rockwell	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•			•	•						
Schneider Electric	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•				
Seidel	•	•	•	•																		
SEW	•	•	•	•	•													•				
SIEMENS	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
Stöber	•	•		•																		
Telemecanique	•		•	•		•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•				
VIPA							•	•	•	•	•	•				•		•				
Yaskawa	•	•		•		•	•	•	•	•	•	•					•	•	•	•	•	•

* Stand 05/2023 - zahlreiche weitere Hersteller auf Anfrage.

Kernkompetenzen im Detail

Reparatur, Wartung und Refresh bei EICHLER

Professionell, hochwertig, langlebig

Die EICHLER-Techniker reparieren jährlich mehr als 30.000 Geräte aus der Automatisierungstechnik. Nach einer fachmännischen Eingangsprüfung erhält der Kunde einen detaillierten Kostenvoranschlag zur Freigabe. Auf die technische Reinigung folgt die Instandsetzung, die bei EICHLER standardmäßig bis auf Bauteilebene ausgeführt wird. Nach diesem Prozess wird das Gerät umfangreich auf seine Funktionalität getestet. Es verlässt das Elektronik-Service-Center erst nach bestandener Prüfung mit mindestens 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

Reparaturen bis auf Bauteilebene

- Passgenaue Kostenvoranschläge
- Kurze Reparaturdurchlaufzeiten
- Eilreparatur
- Verwendung von Original-Ersatzteilen
- Maschinenrichtlinienkonformität nach 2006/42EG
- Mindestens 24 Monate Garantie und Gewährleistung

Wartung und vorbeugende Instandhaltung

- Analyse risikobehafteter Bauteile
- Fachmännische technische Reinigung
- Tausch von Verschleißteilen
- Reengineering
- Erneuerung von Schutz- und Betriebsstoffen
- Strategische Wartungspläne

Unser Ziel: Wir wollen schnellstmöglich und individuell helfen, wo es akut brennt!

Maschinenstillstand

Sprechen Sie mit uns! Persönliche Kontaktaufnahme VOR Einsenden des Gerätes

Notfall-Hotline
+49 8196 9000-112

Eilreparatur | **Austausch** | **Geräteverkauf**

Versand

Verkauf

Unter www.eichler-service.com finden Sie über 65.000 Neu- und Gebrauchtgeräte

EICHLER bietet hierzu drei Optionen, die alle dazu dienen, Ihren Bedarf so flexibel und zeitnah wie möglich zu decken:

Verkauf Neugeräte - Sie erhalten ein unbenutztes Neugerät mit voller Garantie und Gewährleistung, wie es der Hersteller angibt.

Verkauf Gebrauchtgeräte - Sie erhalten ausschließlich geprüfte Geräte von uns. Die Prüfung wird im eigenen Hause mit modernen Prüfplätzen durchgeführt.

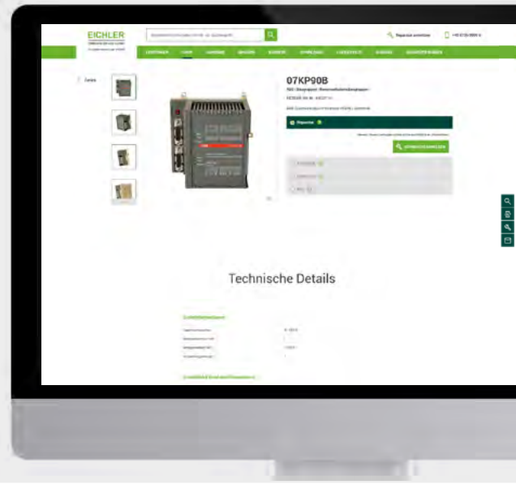
Geräteaustausch - Sie erhalten vorab ein Austauschgerät von uns. Ihre defekte Baugruppe schicken Sie uns innerhalb von 10 Tagen zu. Der Austauschpreis gilt unter der Annahme, dass Ihr Gerät reparabel ist.

Ersatz- oder Austauschgeräte beziehen
+49 8196 9000-0

24/7

+49 8196 9000-247

- rund um die Uhr
- an 365 Tagen im Jahr
- auch an Sonn- und Feiertagen auf funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen



Life Cycle Management

Einfach, flexibel, strukturiert – 3 Module für nachhaltige Anlagenverfügbarkeit

Individuelle Versorgungsstrategie

- Full-Service-Lagermanagement
- Reservierung von Ersatzgeräten
- Strategisches Reparaturmanagement
- Zyklische Wartungs-/Refreshmodelle

EICHLER Life Cycle Check

- Einheitenspezifisches Gesamtrisiko
- Technische Risikoanalyse
- Wirtschaftliche Risikoanalyse
- Produktstatus-/Obsoleszenzanalyse

Bestandsaufnahme und Konfigurationsmanagement

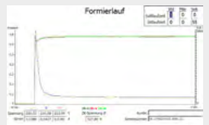
- Erstellung digitale Konfigurationsdatei
- Datacleaning/-prüfung/-komplettierung
- Bestandsaufnahme vor Ort

Mit den Life Cycle Management Lösungen von EICHLER stellen Sie die Anlagenverfügbarkeit bis zur geplanten Außerbetriebnahme sicher. Jedes der 3 Module beinhaltet Leistungen, die speziell auf die Bedürfnisse von Instandhaltern und Betreibern ausgerichtet sind. **Die Modulbestandteile können jederzeit einzeln bezogen werden oder lassen sich flexibel miteinander kombinieren.** Dabei erhalten Sie alles aus einer Hand: von der Bestandsaufnahme vor Ort, bis zur Umsetzung individueller Versorgungsstrategien.

Als strategischer Partner garantieren wir eine zeit- und kostensparende Integration in Ihre Prozesse. Alles, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können.

Technischer Außendienst

So stellt EICHLER eine qualitativ hochwertige Formierung sicher



Formierung nach Herstellerangaben

EICHLER Prüfsiegel

Detaillierte Prüfprotokolle

Formierung durch EICHLER

- Eigens entwickelte Formierungsbox
- Durchführung in Ihrem Unternehmen vor Ort
- Minimierung des Ausfallrisikos
- Dokumentierte Ergebnisse der Formierung per USB-Stick oder Download
- Einsparung von hohen Reparaturkosten durch vorbeugende Instandhaltungsmaßnahmen
- Höchste Anlagenverfügbarkeit
- Schnelle Reaktionszeiten
- Bundesweite Verfügbarkeit, auch in Österreich und Schweiz
- Kompetente Ansprechpartner

Kernleistungen

HMI

Touch Panels

Industrie PCs / Programmiergeräte

SPS-Baugruppen

SIMATIC® S5 / S7

Steuerungstechnik

Antriebstechnik

SINUMERIK® 840

SIMODRIVE® 611

Umrichter / Frequenzumrichter