

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

Ihr direkter Draht

Hilfe bei Maschinenstillständen

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit einem spezialisierten Techniker.
Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. und Serien-Nr. des defekten Gerätes bereit.

+49 8196 9000-112

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

24/7 Ersatzteilservice

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr
(auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen.

+49 8196 9000-247

Ersatz- oder Austauschgeräte beziehen

Seit mehr als 40 Jahren steht EICHLER für höchste Qualität. Sie erhalten
alle Geräte gereinigt, funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

+49 8196 9000-250

Informationen zu Wartungsaufträgen

Wir planen den Service-Einsatz vor Ort zum gewünschten Zeitpunkt.
Gerne erhalten Sie im Voraus einen detaillierten Kostenvoranschlag.

+49 8196 9000-0

Beratungstermin vereinbaren

Lassen Sie sich vor Ort über die neuesten Möglichkeiten zur Steigerung
Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Senkung der Instandhaltungskosten beraten.

+49 8196 9000-0

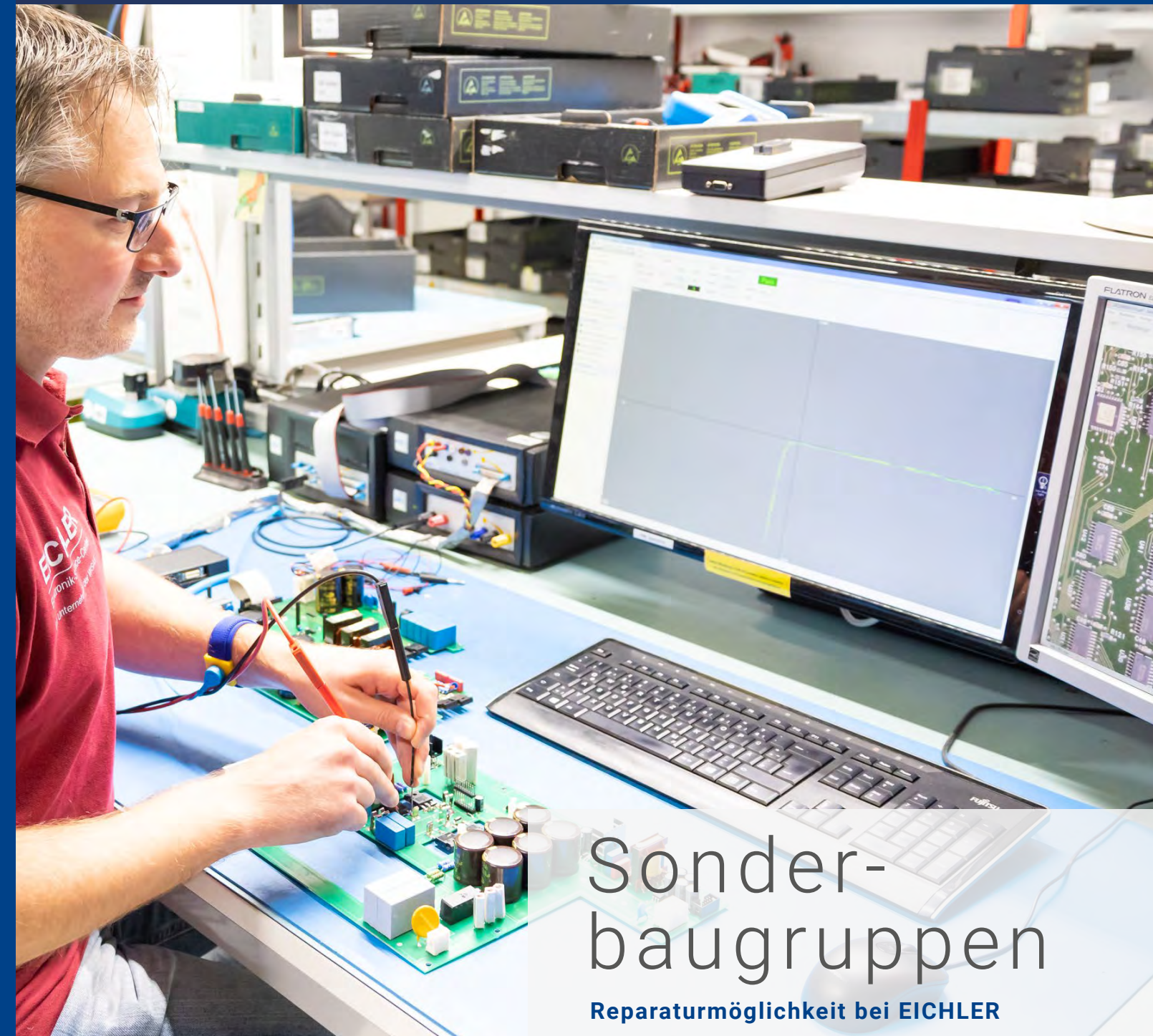
Überbestände verkaufen

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den
Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend
bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der
Automatisierungstechnik zu reduzieren.

+49 8196 9000-550

K-Info 14-2021

KUNDENINFORMATION



Sonder- baugruppen

Reparaturmöglichkeit bei EICHLER



EICHLER Gedanke
„Möglichst reparieren statt wegwerfen“



Ein Blick hinter die Produktionskulissen zeigt oftmals, dass Maschinen mehrerer unbekannter Hersteller in Gebrauch sind.

Die in solchen individuellen Maschinen verwendeten Baugruppen stellen Anlagenbetreiber und Instandhalter im Reparaturfall vor besondere Herausforderungen. Es finden sich teilweise Geräte von Nischenherstellern, in geringer Stückzahl hergestellte spezielle Baugruppen, bereits länger obsolete Geräte oder Technik von nicht mehr am Markt existenten Herstellern. Möglicherweise besteht auch keine Chance, den Hersteller eindeutig zu bestimmen.

Was macht den Ausfall von Sonderbaugruppen so problematisch

Funktionsstörungen bis hin zu Ausfällen haben bei Sonderbaugruppen oft tiefgreifendere Folgen. Die Beschaffung einer neuen bzw. gebrauchten Baugruppe ist ein zentrales Problem, ebenso die fehlende Service- und Reparaturleistung seitens des Herstellers oder Anlagenbauers. Ein Mangel an technischen Dokumentationen, zeitnah einsatzbereiten Lagerbeständen sowie ausreichendem Reparatur-Wissen erschwert den Instandhaltern firmenintern zusätzlich die Situation. In Folge dessen scheint eine Migration, mit allen technischen und wirtschaftlichen Konsequenzen („Eisberg-Theorie“) unausweichlich.

An diesem kritischen Punkt kommt EICHLER ins Spiel. Obwohl diese Geräte quasi außerhalb des Kernspektrums des Elektronik-Service-Centers stehen: Jahrzehntelange Erfahrung der Technik-Experten sowie modernste Analysetechnik sorgen auch bei seltenen Baugruppen für eine 70%ige Reparaturerfolgsquote! Ein angepasster Prozessablauf in Verbindung mit einer transparenten offenen Kundenkommunikation bilden das Fundament für den Reparaturerefolg.

Kommunikation mit dem Kunden

Idealerweise nimmt der Kunde vor der Einsendung des defekten Geräts, telefonisch Kontakt mit EICHLER auf. Im Gespräch werden bereits Seriennummer nebst Hersteller abgefragt, weswegen schnell klar wird, wann es sich um einen Sonderbaugruppe handelt. Was wiederum den speziell zugeschnittenen Ablauf der Kommunikation – frühzeitiges enges Einbinden des Kunden, Transparenz in der Besprechung der Eckdaten – nach Eingangssichtung der Baugruppe mit sich bringt. Eine vertrauensvolle Verständigung ist an dieser Stelle wichtig. Anders als bei der Instandsetzung von gängigen Gerätetypen benötigen die EICHLER-Techniker mehr Zeit bei der Fehlerdiagnose und haben einen deutlich höheren Reparaturaufwand. Hinzu kommt das Bewusstsein, dass eine abschließende Prüfung wegen der fehlenden Anschlussbedingungen im Service-Center nicht möglich ist. **Ein Reparaturerefolg wird also erst beim Einsatz in der Kundenanlage offensichtlich.**



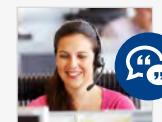
24 Monate Garantie und Gewährleistung

Sie erhalten 24 Monate Garantie und Gewährleistung auf die durchgeführte Reparatur und die getauschten Bauteile. Auf die Funktionsfähigkeit der kompletten Baugruppe besteht jedoch kein Garantiesanspruch.

EICHLER-Reparaturprozess



1. Kommunikation mit dem Kunden



Die EICHLER-Experten begleiten Sie während der gesamten Reparatur, vom Vorabgespräch bis zur Inbetriebnahme. Im engen Austausch werden Möglichkeiten, bzw. Probleme besprochen und Entscheidungen getroffen. Das ist die Basis des Reparaturerefolgs.

4. Reparatur auf Bauteilebene



Die Baugruppe wird komplett zerlegt. Defekte und verschleißbehaftete Bauteile werden getauscht. Verbaut werden ausschließlich Originalersatzteile, bzw. Bauteile mit identischen Spezifikationen. Vorbeugende Instandhaltung und Reinigung runden die Reparatur ab.

2. Identifikation



Um welches Gerät handelt es sich? Anhand von Bildern, Hersteller- und Typendaten, externen Informationsquellen sowie einem Abgleich mit der umfangreichen internen Datenbank wird die Identifikation der Baugruppe vorgenommen.

5. Funktionstest



Wegen fehlender Peripherie kann die Funktionsfähigkeit der kompletten Baugruppe nicht getestet / garantiert werden. Auf die im Rahmen der Reparatur durchgeführten Arbeiten bzw. getauschten Bauteile besteht ein Garantiesanspruch von 24 Monaten.

3. Fehlerdiagnose



Zur messtechnischen Zustandsermittlung werden die Ergebnisse verschiedener Techniken, von der optischen Begutachtung über Messungen mit Multimeter, ESR-, und LCR-Messgerät, bis hin zur spezifischen Signatur-Analyse der Einzelbauteile mit tausenden von Fehlerbildern in der Datenbank abgeglichen.

6. Inbetriebnahme in der Kundenanlage



Aufgrund der eingeschränkten Funktionsprüfung stellt sich erst bei der Inbetriebnahme in der ursprünglichen technischen Umgebung heraus, ob die Reparatur erfolgreich war. Sollten Schwierigkeiten auftreten, stehen Ihnen die EICHLER-Experten zur Verfügung.